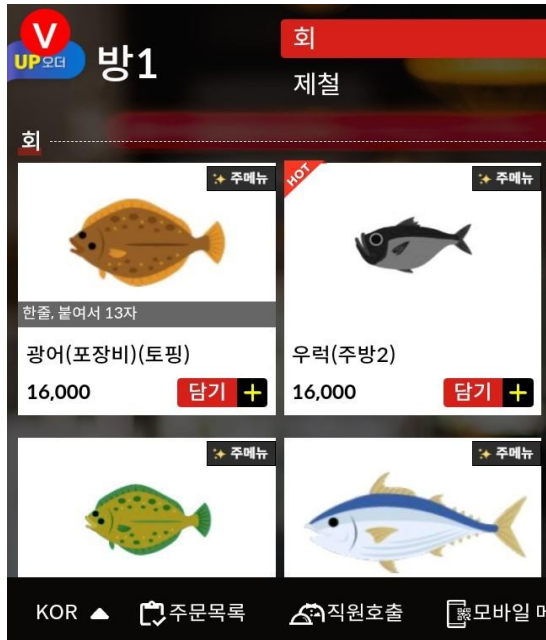


UP오더 원격 매뉴얼 (이지헬프)

- 업오더 프로그램 좌측 상단 2번 터치
- 비밀번호 4자리 입력, 우측하단에 현재 시,분 (4자리)



관리자 로그인

비밀번호를 입력해주세요

현 재 시 간

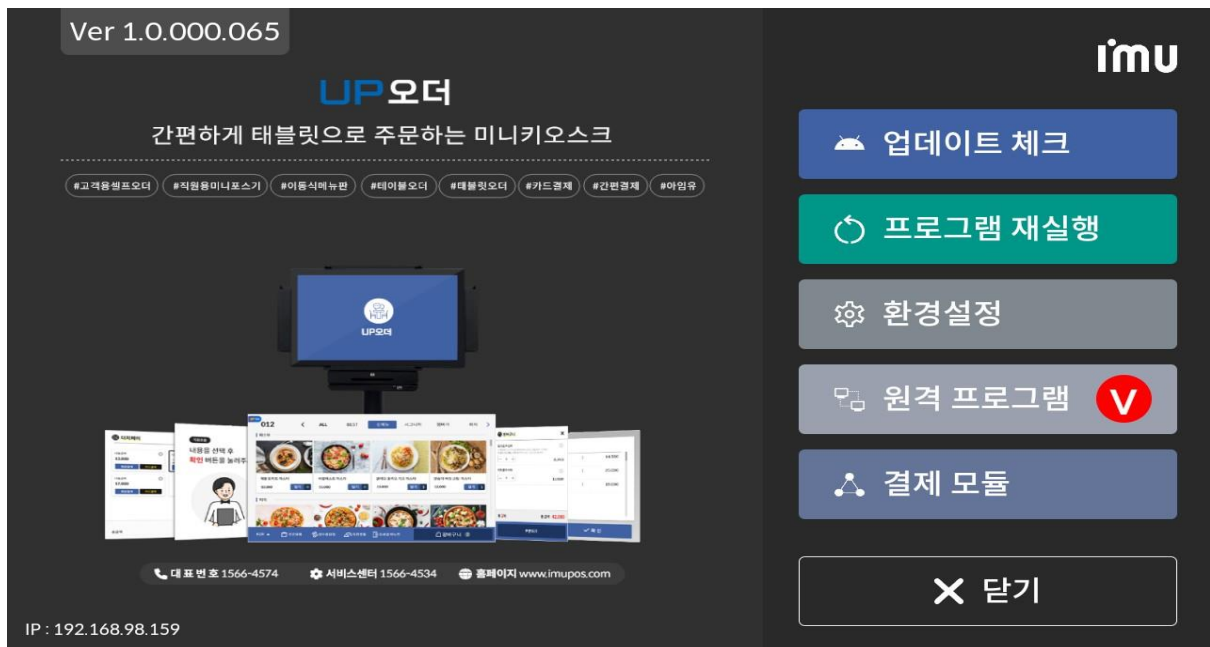
1	2	3
4	5	6
7	8	9
C	0	✕

✕ 취소



2024-04-19 10:22:48

- 원격 프로그램 클릭



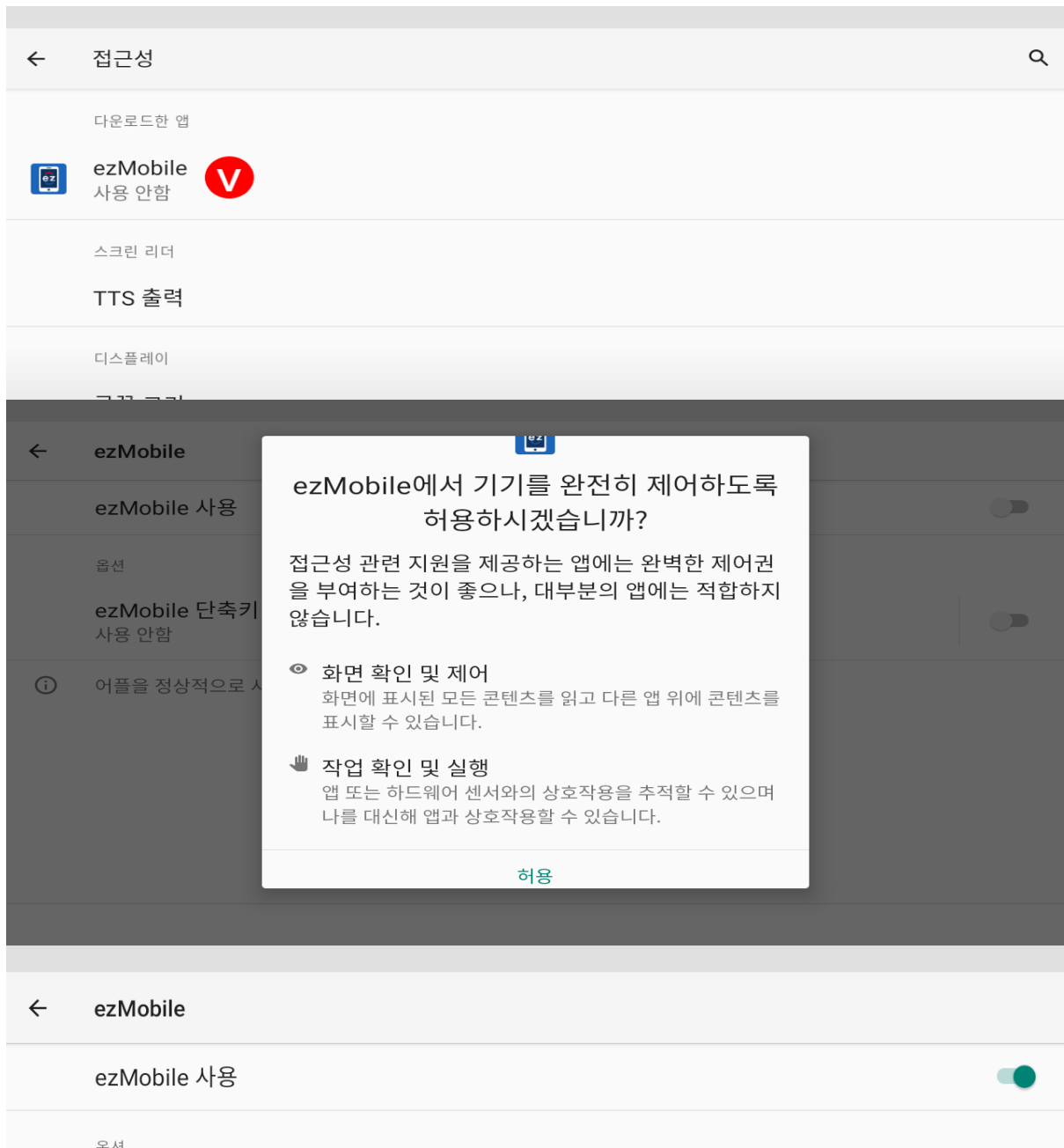
4. 상담원으로부터 받은 접속코드 6자리 입력 후 OK버튼 클릭

The screenshot shows the 'ezHelp Mobile Support' application interface. At the top, there's a blue header with the text 'ezHelp Mobile Support'. Below the header, the main area is light gray. On the left, there's a text prompt: '상담원으로부터 안내 받은 6자리 접속코드를 입력 하고 확인을 눌러주세요.' (Enter the 6-digit connection code received from the counselor and press confirm). Below this prompt is a text input field with the placeholder '6자리 접속번호' and a small 'x' icon to clear the field. To the right of the input field is a numeric keypad with buttons for digits 1 through 9, 0, and an 'OK' button. At the bottom center, it says 'Powered by ezHelp'.

5. ezmobile 관련 팝업 전체 허용 및 접근성 알림 확인(확인 시 접근성 창으로 이동 됨)

This block contains two side-by-side screenshots of the 'ezHelp Mobile Support' app. Both screenshots show a dark gray background with a white popup dialog box in the center. The left screenshot shows a popup titled '원격지원중' (Remote Support) with the text: '알림 이 장치의 원격제어 기능을 제공하려면 접근성 서비스 (Accessibility)에서 ezMobile 앱을 사용함으로 활성화시켜주십시오.' (Notice: To provide remote control functionality for this device, please activate the ezMobile app by using Accessibility). At the bottom of the popup are two buttons: '취소' (Cancel) and '확인' (Confirm). Below the popup, there's a button labeled '원격 종료' (End Remote) with a red 'x' icon. The right screenshot shows a similar popup titled '원격지원중' with the text: 'ezMobile으로 녹화 또는 전송을 시작하시겠습니까?' (Would you like to start recording or transmission with ezMobile?). Below this is a paragraph: 'ezMobile이 녹화 또는 전송 중에 화면에 표시되거나 기기에서 재생되는 모든 정보에 액세스할 수 있습니다. 여기에는 비밀번호, 결제 세부정보, 사진, 메시지, 재생하는 오디오 같은 정보가 포함됩니다.' (ezMobile can access all information displayed on the screen or played back on the device during recording or transmission. This includes passwords, payment details, photos, messages, audio being played, etc.). At the bottom of the popup are two buttons: '취소' (Cancel) and '시작하기' (Start). Both screenshots have a blue header with 'ezHelp Mobile Support' and a footer with 'Powered by ezHelp'.

6. 접근성 창으로 이동되면 ezMbile 클릭 및 "ezMobile 사용" 활성화 후 팝업 창을 밑으로 내려 허용 클릭



이 후 뒤로가기 2회 진행 하면 원격 연결 됨.