

J-100 Windows10 네트워크 장애 개선 조치 매뉴얼

2018.01.22

[간략 내용]

1. 네트워크 드라이버 제거 후 재부팅 진행
2. 네트워크 드라이버 업데이트 (버전: 10.23.1003.2017)
3. 네트워크 드라이버 옵션 '전원관리' 체크박스 해제
4. **WAN miniport** 장치 제거를 위한 서비스 중지
 - 1) Secure Socket Tunneling Protocol Service '사용안함' 설정
 - 2) Remote Access Connection Manager '사용안함' 설정

※ 장치관리자 WAN miniport 제거 상태 확인
5. 레지스트리 편집기의 'Nsi 의 26번 폴더' 사용 권한 '**모든권한**'으로 적용
 - 1) 경로: >HKEY_LOCAL_MACHINE> SYSTEM> CurrentControlSet> Control> Nsi> {eb004a0026-9b1a-11d4-9123-0050047759bc}> 26> 우클릭> 사용권한(P)
 - 2) 모든권한으로 설정 변경
6. 드라이버 재 시작
 - 1) cmd.exe 관리자 명령으로 실행 (명령프롬프트창)
 - 2) netsh int ip reset C:\resetLog.txt 입력
 - 3) 시스템 재부팅 진행
7. 설정 완료

[상세 내용]

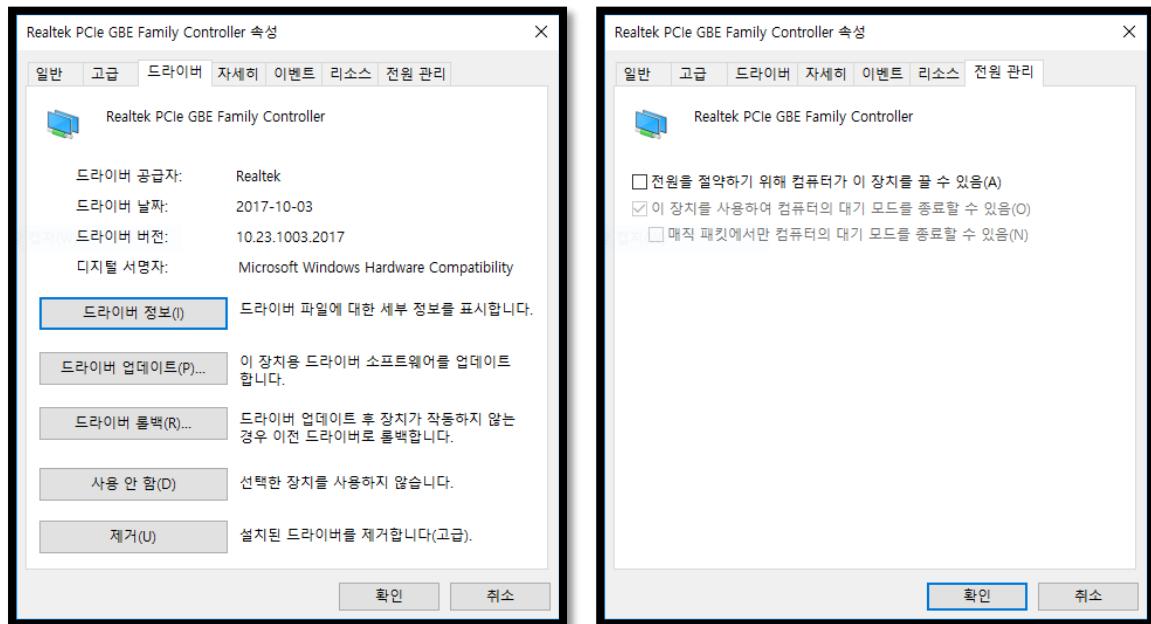
1. 네트워크 드라이버 제거 후 재부팅 진행

- 제어판 > 모든 제어판 항목 > 프로그램 및 기능 > 'Realtek Ethernet Controller Driver' 제거
- 제거 완료 후 시스템 재부팅

2. 네트워크 드라이버 설치 (날짜: 2017-10-03 / 버전: 10.23.1003.2017)

- 제어판 > 장치관리자 > 네트워크 어댑터 > Realtek PCIe GBE Family Controller '우클릭' 속성

3. 전원 관리 탭 > 전원을 절약하기 위해 컴퓨터가 이 장치를 끌 수 있음 '체크박스 해제'



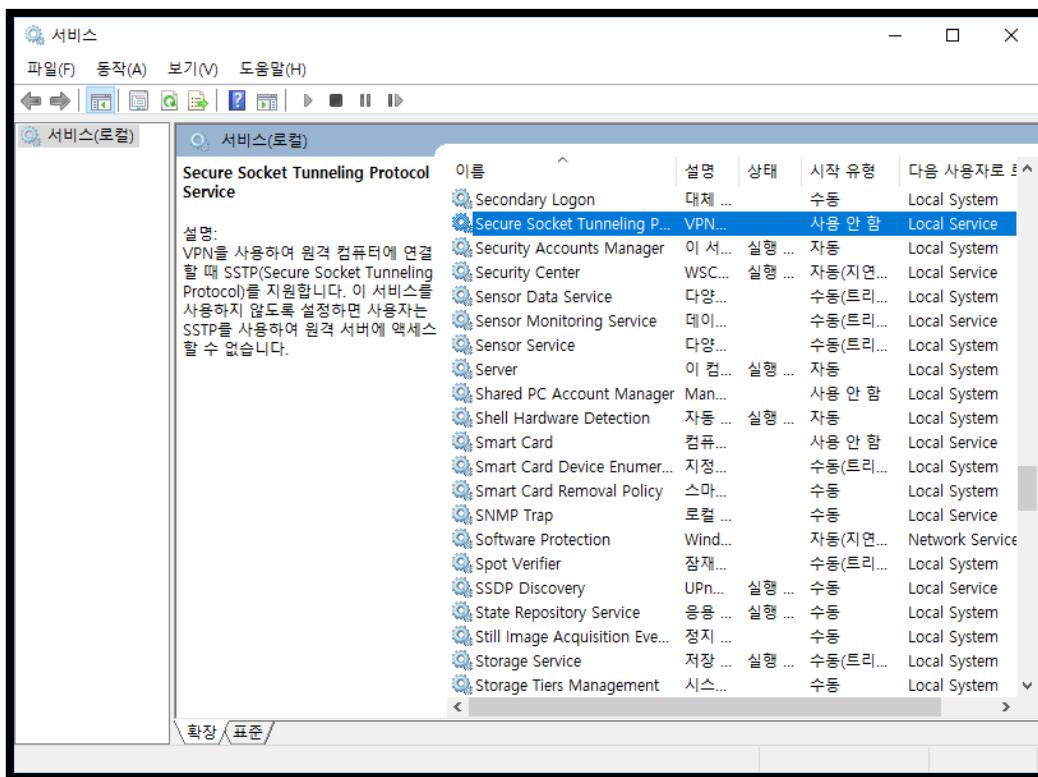
<드라이버 버전 확인>

<전원 관리 탭 설정 확인>

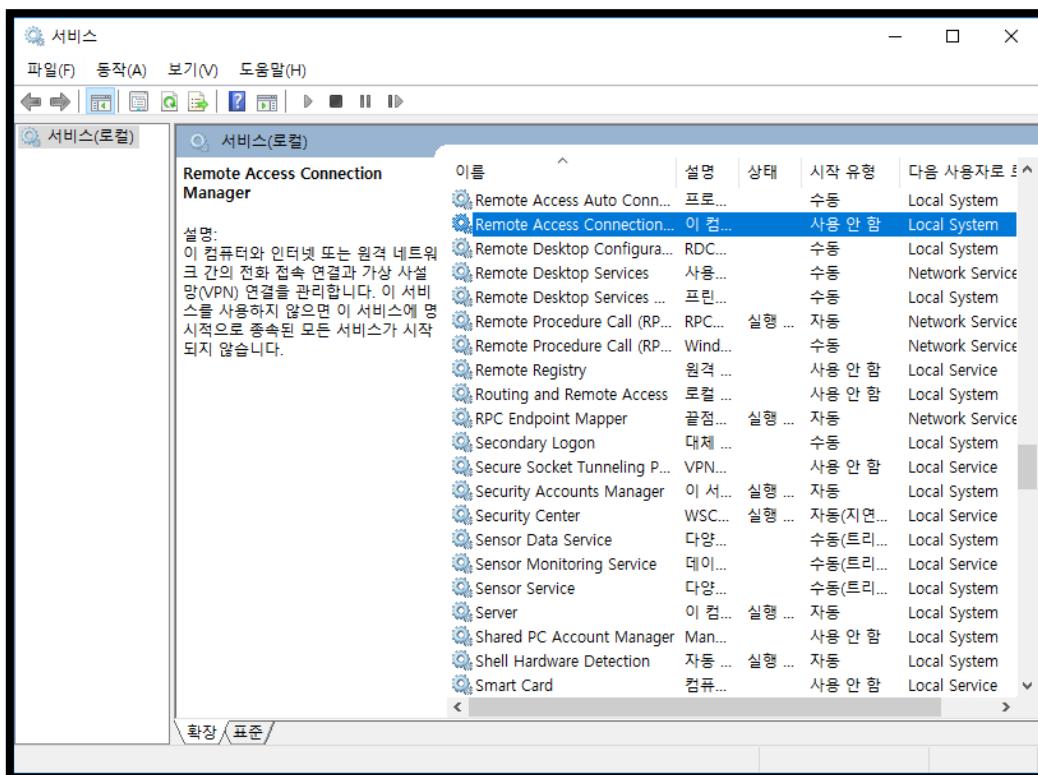
4. WAN miniport 장치 제거를 위한 서비스 중지

- 윈도우 검색 창 '서비스' 입력 및 실행
- Secure Socket Tunneling Protocol Service '사용안함' 설정
- Remote Access Connection Manager '사용안함' 설정



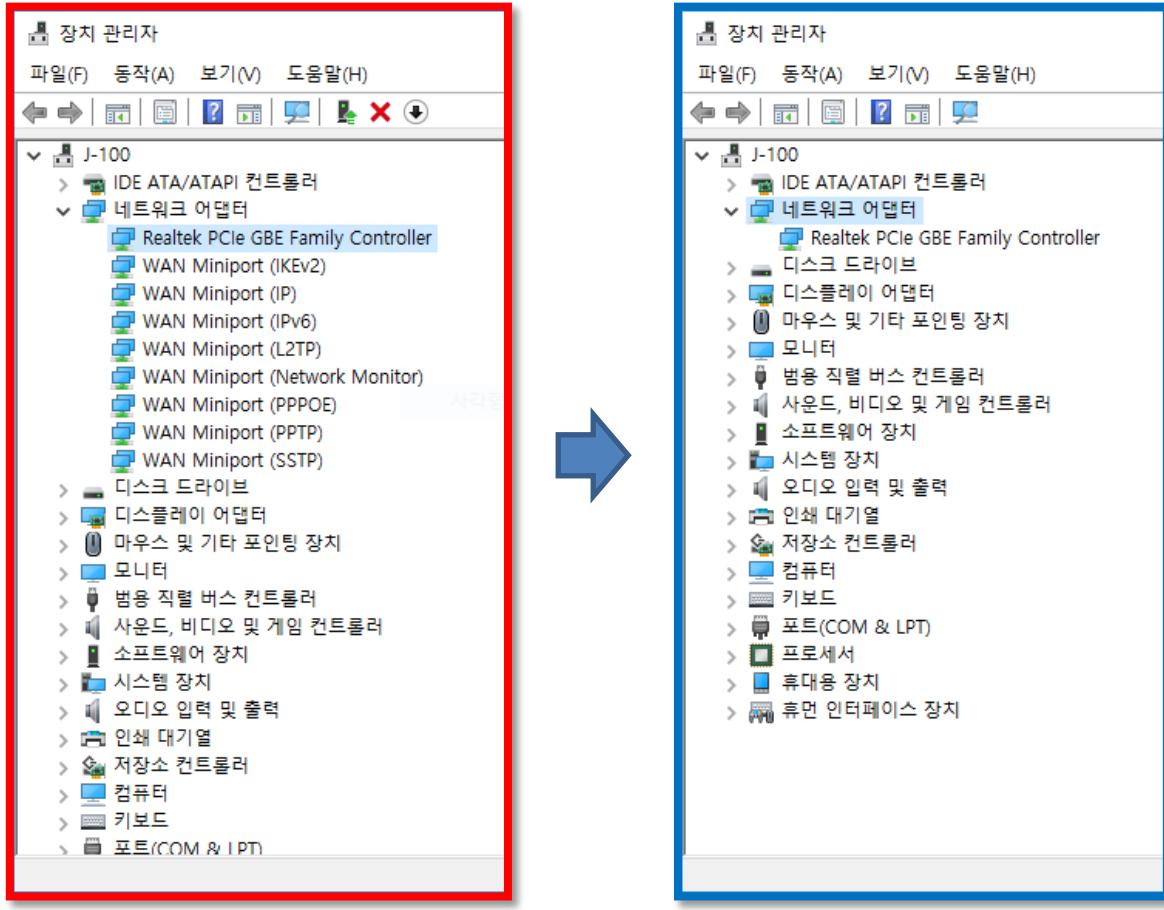


<Secure Socket Tunneling Protocol Service '사용 안 함' 확인>



<Remote Access Connection 서비스 사용 안 함 확인>

4) 서비스 중지 후 WAN Miniport 장치 제거 상태 확인



<서비스 사용 안 함 설정 '전'>

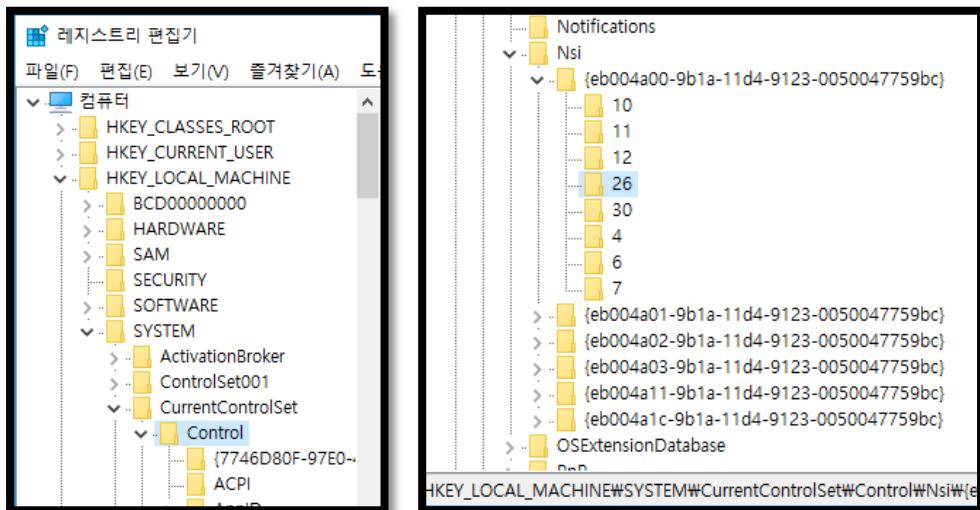
<서비스 사용 안 함 설정 '후'>

5. 레지스트리 편집기의 'Nsi 의 26번 폴더' 사용 권한 '모든권한'으로 적용

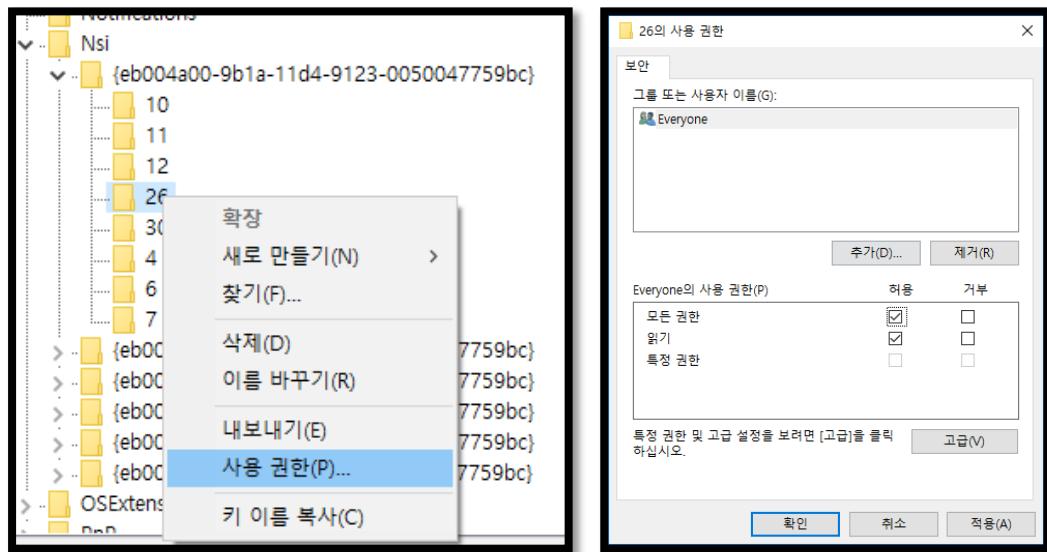
1)

1) 경로: >HKEY_LOCAL_MACHINE> SYSTEM> CurrentControlSet> Control> Nsi>

{eb004a0026-9b1a-11d4-9123-0050047759bc}> 26> 우클릭> 사용권한(P)

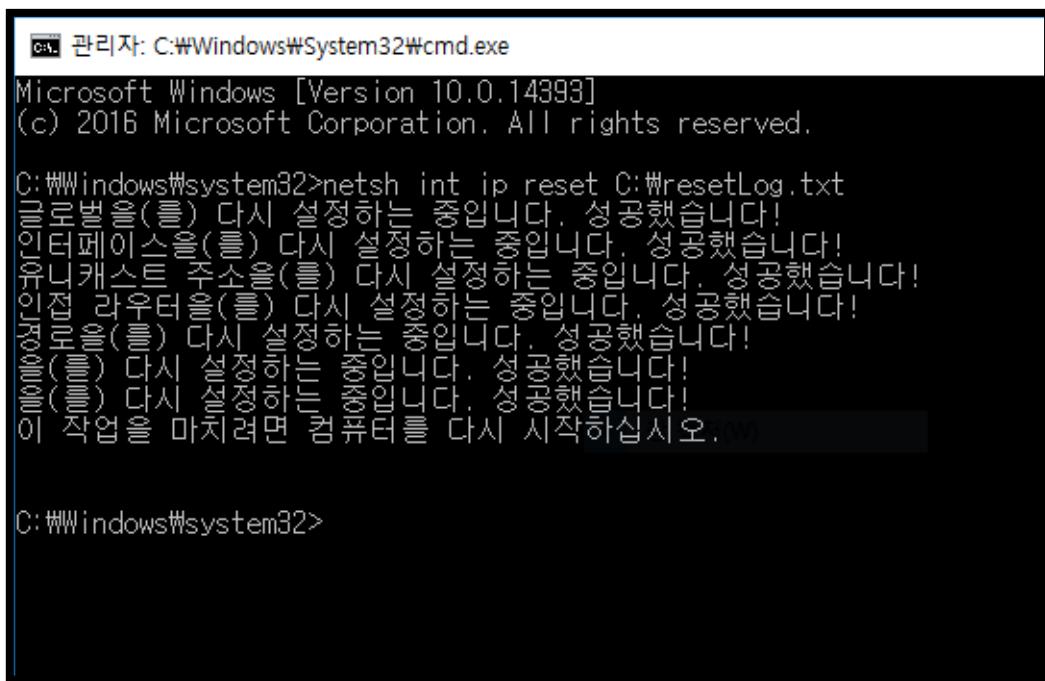


2) '모든권한'으로 설정 변경



6. 드라이버 재 시작

- 1) 원도우 검색창 'cmd' 입력 및 관리자 모드실행 (명령 프롬프트 창)
- 2) netsh int ip reset C:\resetLog.txt 입력 후 (드라이버 다시 설정 확인)



```
관리자: C:\Windows\System32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Windows\system32>netsh int ip reset C:\resetLog.txt
클로벌을(를) 다시 설정하는 중입니다. 성공했습니다!
인터넷페이스을(를) 다시 설정하는 중입니다. 성공했습니다!
유니캐스트 주소을(를) 다시 설정하는 중입니다. 성공했습니다!
인접 라우터을(를) 다시 설정하는 중입니다. 성공했습니다!
경로을(를) 다시 설정하는 중입니다. 성공했습니다!
을(를) 다시 설정하는 중입니다. 성공했습니다!
을(를) 다시 설정하는 중입니다. 성공했습니다!
이 작업을 마치려면 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

C:\Windows\system32>
```

7. 완료

(재 부팅 후 사용)