

J-100 Windows10 네트워크 장애 개선 조치 매뉴얼

2018.01.22

[간략 내용]

1. 네트워크 드라이버 제거 후 재부팅 진행
2. 네트워크 드라이버 업데이트 (버전: 10.23.1003.2017)
3. 네트워크 드라이버 옵션 '전원관리' 체크박스 해제
4. **WAN miniport** 장치 제거를 위한 서비스 중지
 - 1) Secure Socket Tunneling Protocol Service '사용안함' 설정
 - 2) Remote Access Connection Manager '사용안함' 설정※장치관리자 WAN miniport 제거 상태 확인
5. 레지스트리 편집기의 'Nsi 의 26번 폴더' 사용 권한 '**모든권한**' 으로 적용
 - 1) 경로: >HKEY_LOCAL_MACHINE> SYSTEM> CurrentControlSet> Control> Nsi> {eb004a0026-9b1a-11d4-9123-0050047759bc}> 26> 우클릭> 사용권한(P)
 - 2) 모든권한 으로 설정 변경
6. **드라이버 재 시작**
 - 1) cmd.exe 관리자 명령으로 실행 (명령프롬프트창)
 - 2) netsh int ip reset C:\wresetLog.txt 입력
 - 3) 시스템 재부팅 진행
7. **설정 완료**

[상세 내용]

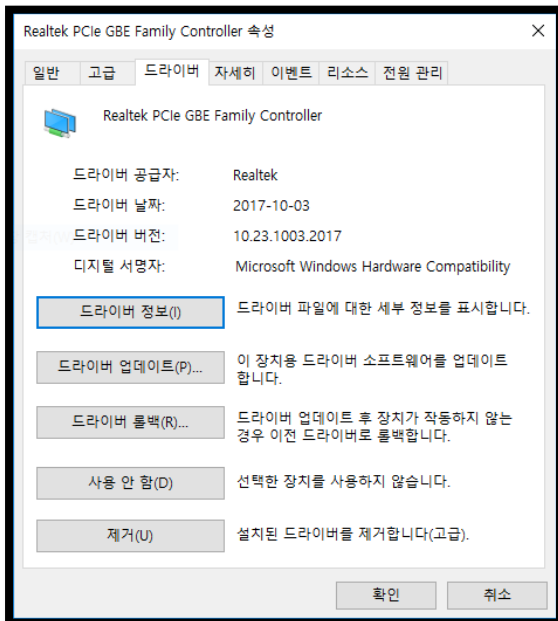
1. 네트워크 드라이버 제거 후 재부팅 진행

- 1) 제어판> 모든 제어판 항목> 프로그램 및 기능> 'Realtek Ethernet Controller Driver' 제거
- 2) 제거 완료 후 시스템 재부팅

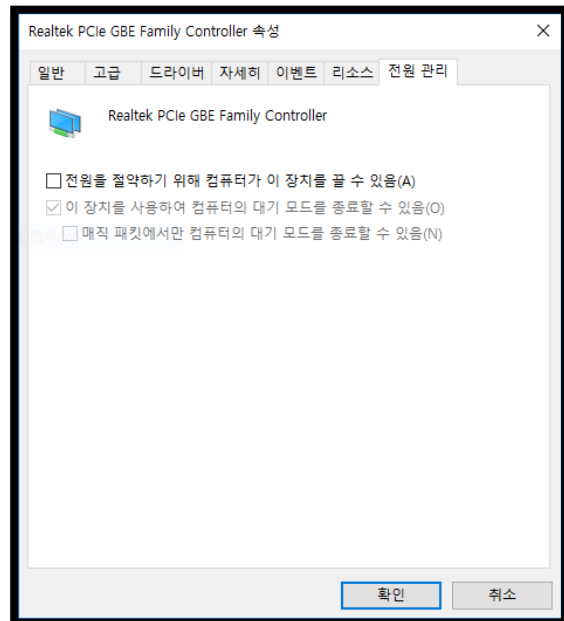
2. 네트워크 드라이버 설치 (날짜: 2017-10-03 / 버전: 10.23.1003.2017)

- 1) 제어판> 장치관리자> 네트워크 어댑터> Realtek PCIe GBE Family Controller '우클릭' 속성

3. 전원 관리 탭 > 전원을 절약하기 위해 컴퓨터가 이 장치를 끌 수 있음 '체크박스 해제'



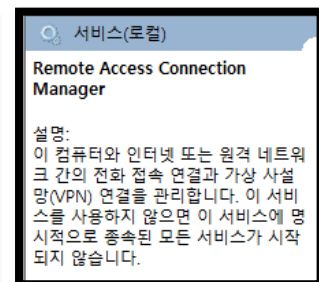
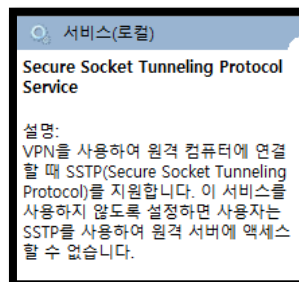
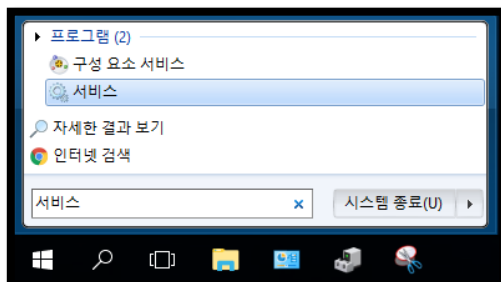
<드라이버 버전 확인>

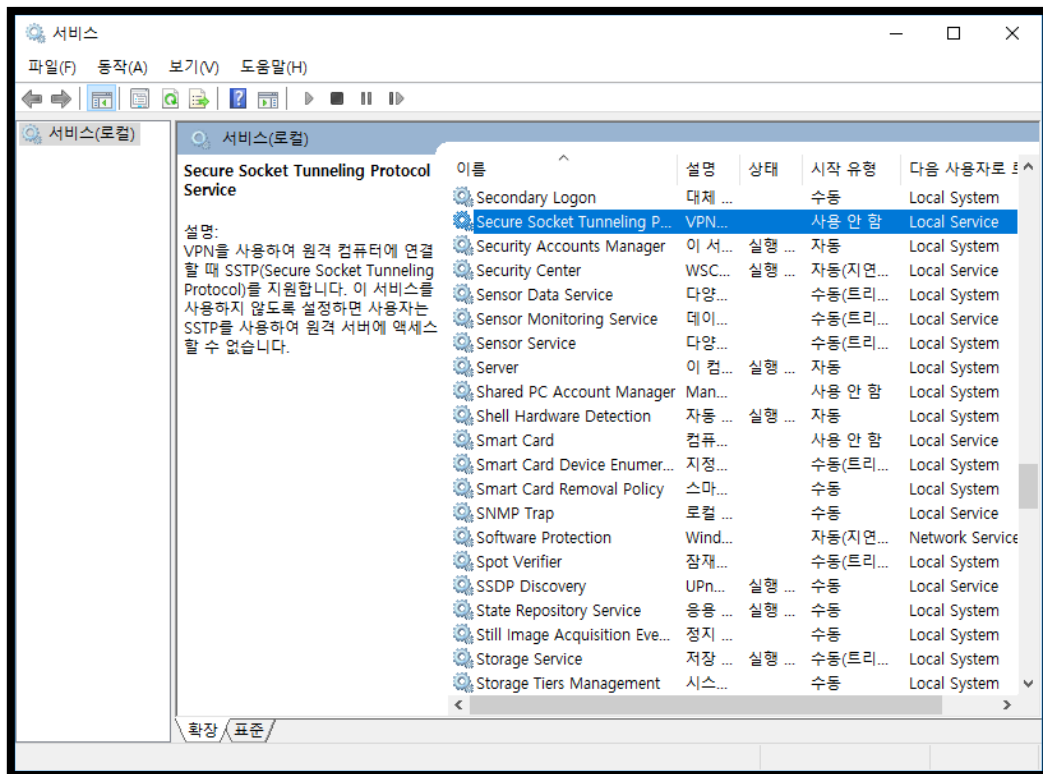


<전원 관리 탭 설정 확인>

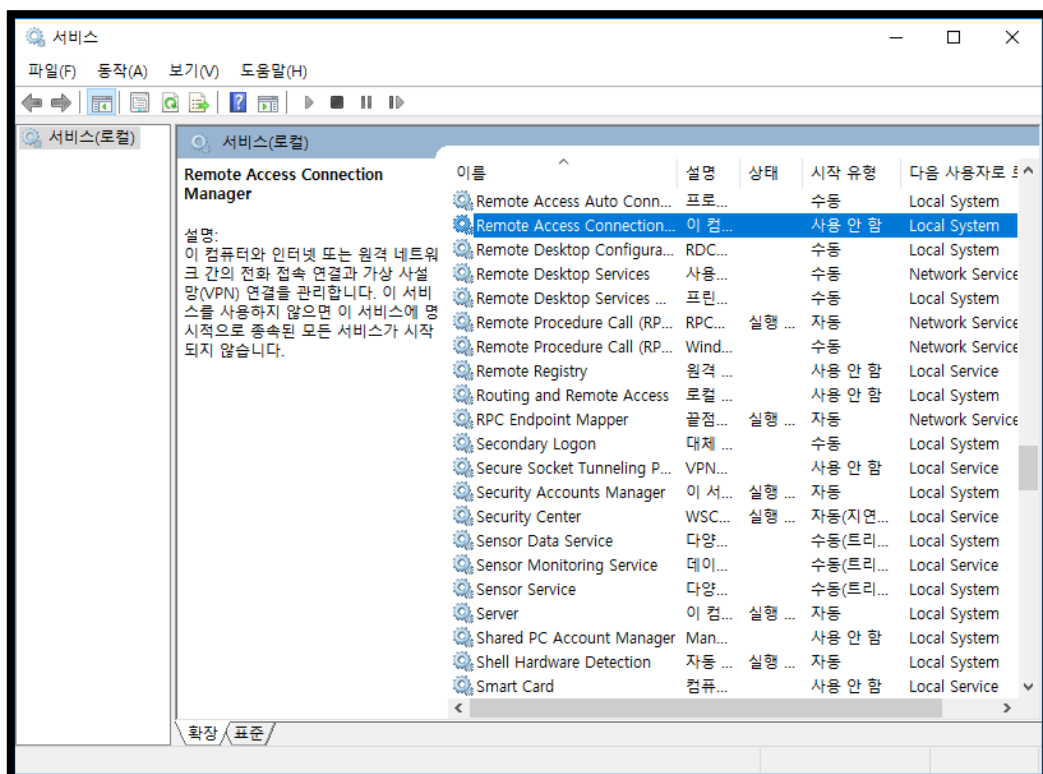
4. WAN miniport 장치 제거를 위한 서비스 중지

- 1) 윈도우 검색 창 '서비스' 입력 및 실행
- 2) Secure Socket Tunneling Protocol Service '사용안함' 설정
- 3) Remote Access Connection Manager '사용안함' 설정



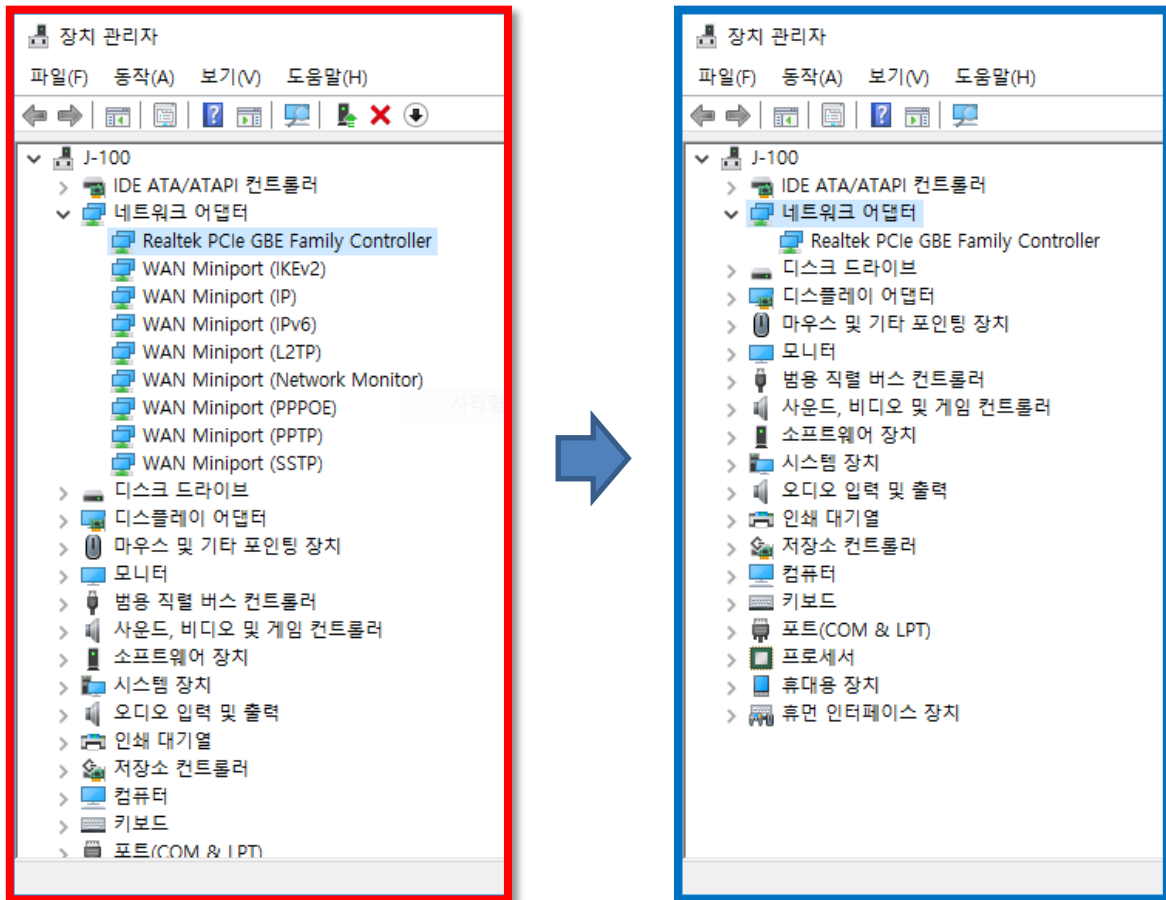


<Secure Socket Tunneling Protocol Service '사용 안 함' 확인>



<Remote Access Connection 서비스 사용 안 함 확인>

4) 서비스 중지 후 WAN Miniport 장치 제거 상태 확인



<서비스 사용 안 함 설정 '전'>

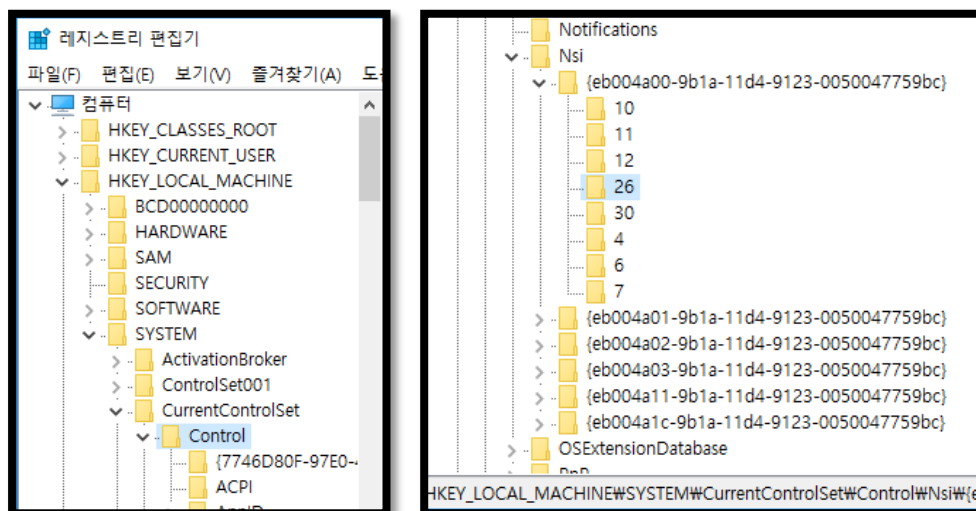
<서비스 사용 안 함 설정 '후'>

5. 레지스트리 편집기의 'Nsi 의 26번 폴더' 사용 권한 '모든권한' 으로 적용

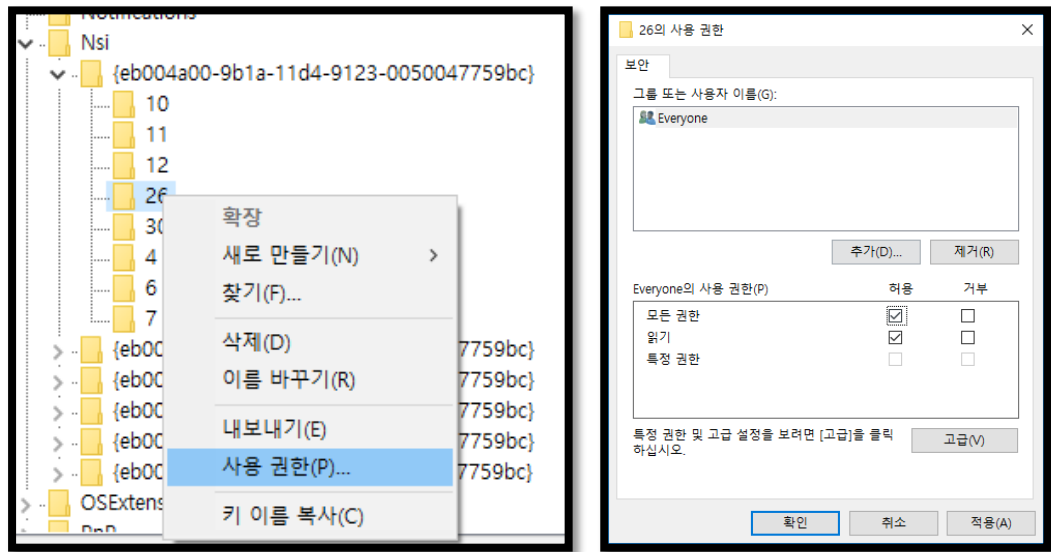
1)

1) 경로: >HKEY_LOCAL_MACHINE> SYSTEM> CurrentControlSet> Control> Nsi>

{eb004a0026-9b1a-11d4-9123-0050047759bc}> 26> 우클릭> 사용권한(P)

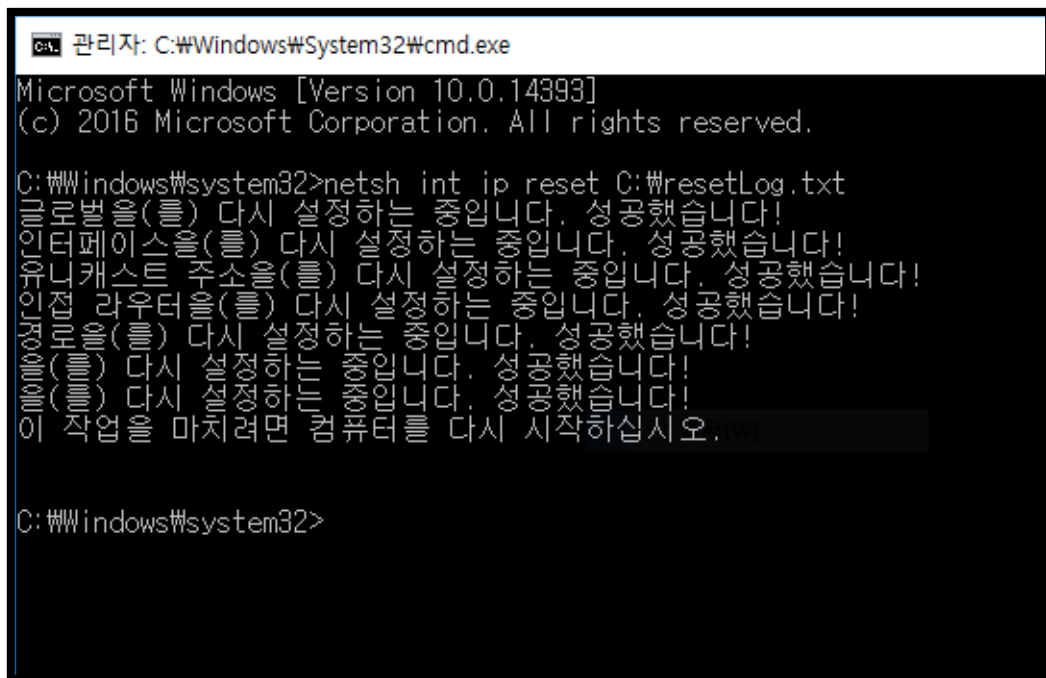


2) '모든권한' 으로 설정 변경



6. 드라이버 재 시작

- 1) 윈도우 검색 창 'cmd' 입력 및 관리자 모드실행 (명령 프롬프트 창)
- 2) netsh int ip reset C:\resetLog.txt 입력 후 (드라이버 다시 설정 확인)



7. 완료

(재 부팅 후 사용)