

아임유 - UP웨이팅 소개서 v1.1

자동 대기 고객 관리 시스템 UP웨이팅

#웨이팅시스템 #대기시스템
#대기호출시스템 #웨이팅앱
#웨이팅서비스

imu



고객님~!
UP웨이팅으로
편리하게
대기 하세요



안드로이드 태블릿을 활용한 대기 고객 관리 시스템

UP웨이팅은 아임유의 웨이팅 시스템
(Waiting system)으로 포스에서 실시간
대기 고객 리스트를 직접 확인할 수 있으며,
원하는 횟수만큼 호출할 수도 있습니다.

실시간 웨이팅 관리

점원은 고객을 찾거나 부를 필요 없이 순서에 맞게 UP포스*에서 호출 버튼만 누르면 고객에게 자동으로 알림톡이 발송됩니다.

실시간 대기 고객 확인



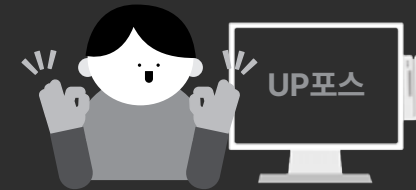
매장 내 포스에서 실시간으로
대기 중인 고객 리스트를
확인할 수 있습니다.

간편하게 다음 고객 호출



포스를 통해 고객 퇴실 시
다음 대기 중인 고객을 쉽게
호출할 수 있습니다.

별도 호출 시스템 불필요



포스에서 고객 호출이 가능하므로
별도의 호출 시스템이 필요하지 않아
편리합니다.

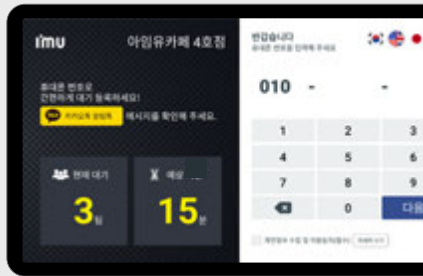
*UP포스는 아임유 S/W 포스 솔루션입니다.

2

간편한 운영 방법

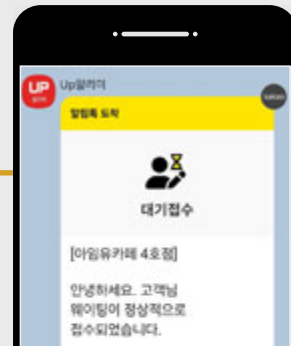
줄서기와 대기 고객 관리에 소요되는 인건비를 절감하고, 고객 정보를 편리하게 등록 및 관리할 수 있습니다.

대기 접수



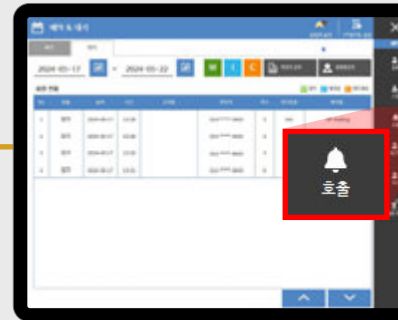
고객이 직접 휴대폰 번호를
입력하여 웨이팅(대기)을
신청합니다.

접수 알림



접수된 휴대폰으로
알림톡이 발송됩니다.
(알림톡 미사용자는 문자
메시지로 자동 발송)

고객 호출



점원이 포스에서 고객을 호출
하면, 자동으로 입장 안내
알림톡이 발송됩니다.

고객 편의성
만족도 증대
대기 시간 단축

안정적인 매장 운영

UP웨이팅은 고객 편의성과 매장 운영 효율성을 동시에 높일 수 있는 효과적인 시스템입니다.

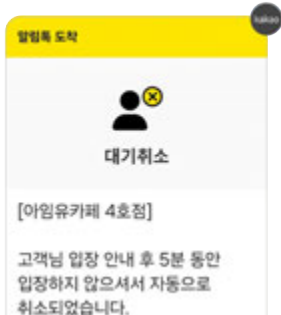


'UP웨이팅 사용 방법'
영상 보기
구독 **꼭!** 좋아요 **꼭!**

01

대기 자동 취소

호출 후 일정 시간 내 고객이
입장하지 않으면 자동으로
취소 메시지가 발송됩니다.



02

외국인 손님도 사용 가능

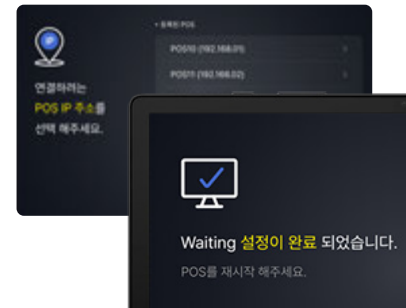
외국 관광객이 많이 방문하는
매장을 위해 다국어 번역을
지원합니다.



03

쉽고 편리한 연결 설정

누구나 쉽게 사용 설정이 가능하도록
편리한 사용자 설정화면을
제공합니다.



04

웨이팅 현황 조회 제공

UP알리미*로 발송된 대기현황을
통해 실시간 웨이팅 상황을 조회할
수 있습니다.

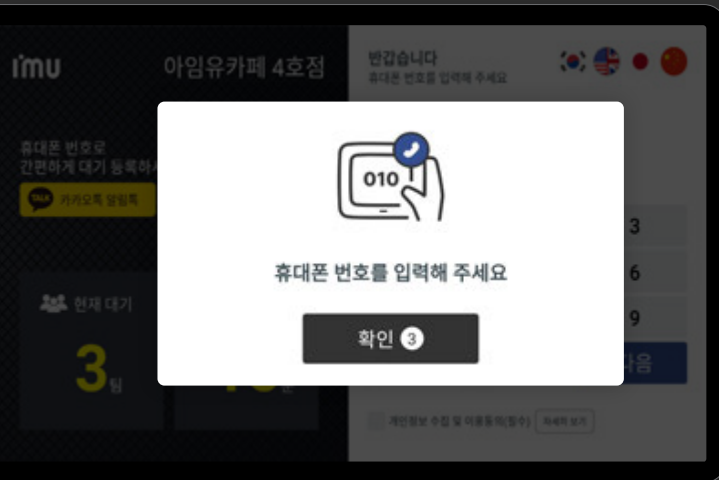


*UP알리미는 고객 호출, 전자영수증, 리뷰 서비스를 함께 제공하는 아임유 알림톡 서비스입니다. (충전형)

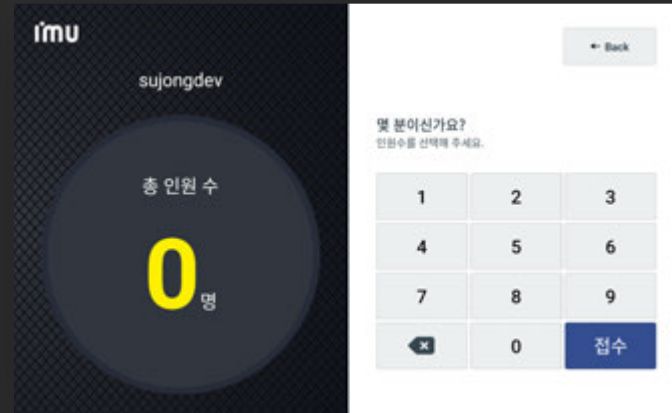
4

UP웨이팅 무료 지원

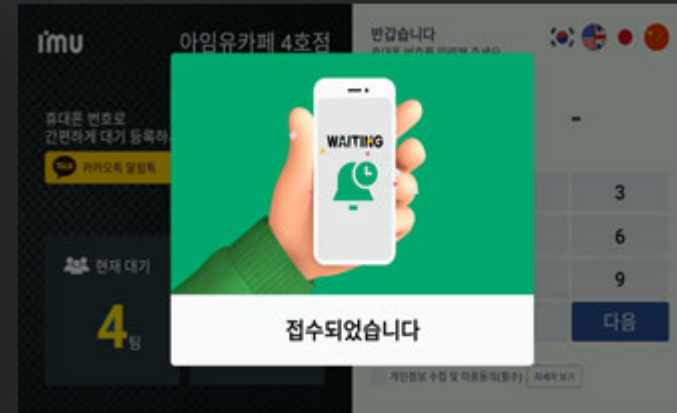
아임유의 UP웨이팅은 보유중인 태블릿을 활용할 수 있으며, 소프트웨어(UP웨이팅)만 공급 받아 운영 가능합니다.
(태블릿과 거치대는 별도 구매 가능)



대기 접수



인원 수 입력



접수 완료

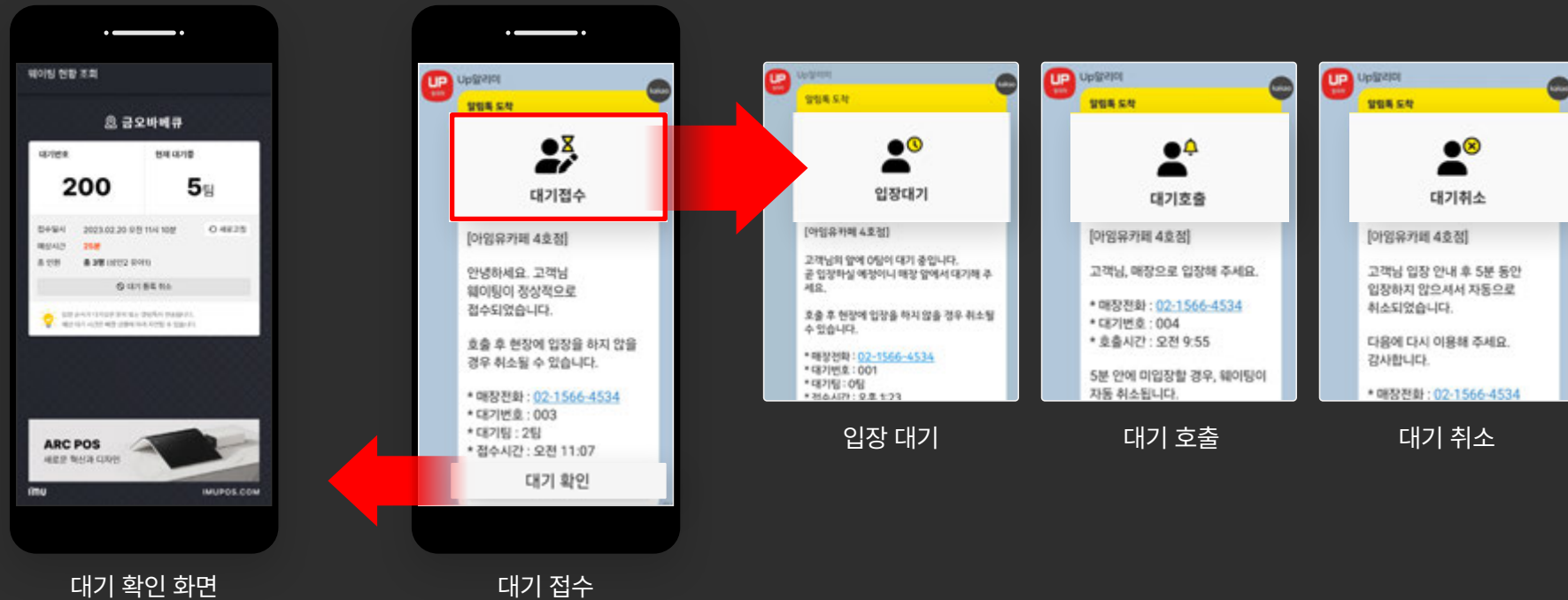
9/W 무료 제공



DOWNLOAD

알림톡 템플릿 제공

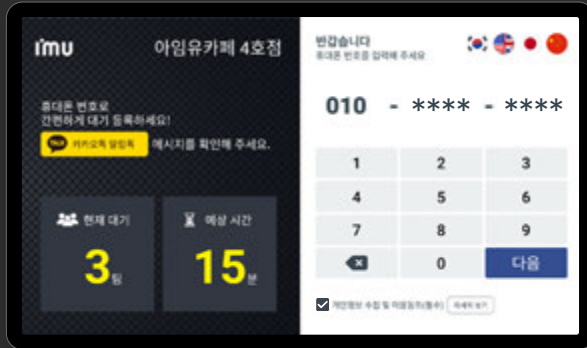
아임유 알림톡 서비스인 UP알리미를 통해 고객 대기/호출 메시지를 보낼 수 있으며, 메시지에 맞는 다양한 템플릿을 제공합니다.



6

웨이팅 제품 구성

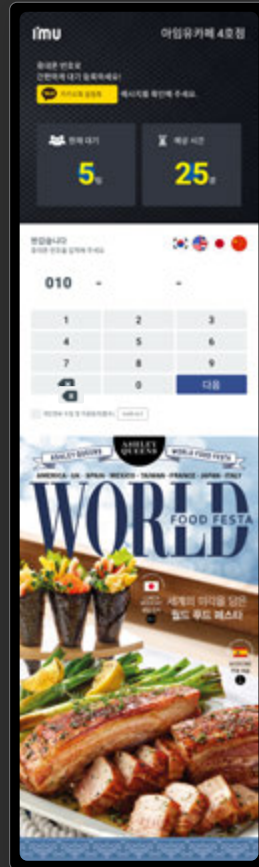
매장 환경, 고객 동선, 운영 효율성 등을 고려하여 시스템 거치 방식을 선택할 수 있습니다.



타입 A

10인치 태블릿 타입

- 태블릿을 스탠드에 설치하여 웨이팅 시스템 운영
- 태블릿 설치가 간편하며, 누구나 손쉽게 사용 가능



타입 B

29인치 DID 터치 타입

- DID에 웨이팅 시스템을 탑재하여 터치스크린 방식으로 운영
- 상단 대기접수, 하단 광고 구역으로 활용 가능



추가 제공 상품
대기 등록 안내 POP

- 제품 구매 시 **무료 제공**
- 페트지 + 양면테이프 동봉

UP웨이팅 이렇게 운영해 보세요!

매장 환경에 맞추어 **인원 수 옵션을 설정함**으로써,
고객 유형별 최적의 좌석 배치 구상이 용이해집니다.

기본



입장 인원 수
전체 등록

객층구분



성인/아동
인원 수 등록

사용안함



휴대폰 번호만
등록

UP포스

No	예약	날짜	시간	고객명	연락처	객수	상기번호	예약명
1	예약	2024-05-17	13:28		010-****-8603	2	001	UP Waiting
2	예약	2024-05-17	13:28		010-****-8693	2	002	UP Waiting
3	예약	2024-05-17	13:29		010-****-8603	3	003	UP Waiting
4	예약	2024-05-17	13:31		010-****-8693	6	004	UP Waiting

UP웨이팅

아임유카페4호점

총 인원 수
6 명

몇 분이신가요?
인원수를 선택해 주세요.

1	2	3
4	5	6
7	8	9
□	0	접수

UP웨이팅 이렇게 운영해 보세요!

매장 환경에 맞추어 **인원 수 옵션을 설정함**으로써,
고객 유형별 최적의 좌석 배치 구상이 용이해집니다.

기본



입장 인원 수
전체 등록

객층구분



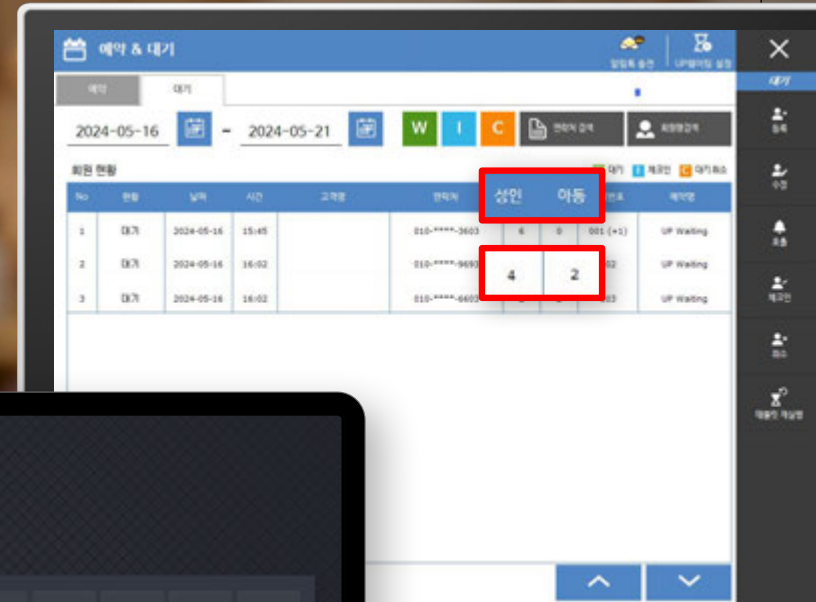
성인/아동
인원 수 등록

사용안함



휴대폰 번호만
등록

UP포스



UP웨이팅

imu

몇 분이신가요?
인원수를 선택해 주세요.

성인 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

아동 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

접수

UP웨이팅 이렇게 운영해 보세요!

매장 환경에 맞추어 **인원 수 옵션을 설정함**으로써,
고객 유형별 최적의 좌석 배치 구상이 용이해집니다.

기본

객층구분

사용안함



입장 인원 수
전체 등록



성인/아동
인원 수 등록



휴대폰 번호만
등록

UP포스

예약 & 대기

2024-05-17 ~ 2024-05-22

회원 현황

No	번호	날짜	시간	고객명	연락처	객수	상기번호	예약명
1	대기	2024-05-17	13:28		010-****-8603	0	001	UP Waiting
2	대기	2024-05-17	13:28		010-****-8693	0	002	UP Waiting
3	대기	2024-05-17	13:29		010-****-8603	0	003	UP Waiting
4	대기	2024-05-17	13:31		010-****-8693	0	004	UP Waiting

UP웨이팅

imu

반갑습니다
휴대폰 번호를 입력해 주세요

휴대폰 번호로
간편하게 대기 등록

TALK 카카오톡 알림

휴대폰 번호를 입력해 주세요

확인 3

2팀 10분

3 6 9 다음

매장에 따라 부가 시스템을
추가해 보세요!

아임유 통합 매장관리는
하나의 솔루션으로 **주문 누락 0%**

UP오더 - 태블릿 형태 테이블오더	고객이 테이블에 설치된 태블릿에서, 셀프 주문하는 시스템
UP KDS - 주방 모니터	주문 접수된 내역을 주방별 확인, 상태 관리, 호출 관리
DID - 직원 호출 모니터	UP오더TAG에서 호출 시 DID화면에서 바로 확인
UP오더TAG - NFC기반 주문 시스템	별도 장치없이 테이블오더 구현

⋮



아임유는 고객님의 비즈니스 동반자로
안정적인 매장 운영을 위해
믿을 수 있는 서비스를 약속드립니다.

imu



QR코드로 다양한
아임유 제품을 확인하세요.
imupos.com

구매 상담

1566-9209



IMUPOS를 검색하고 SNS 정보를 구독해 보세요!