

imu

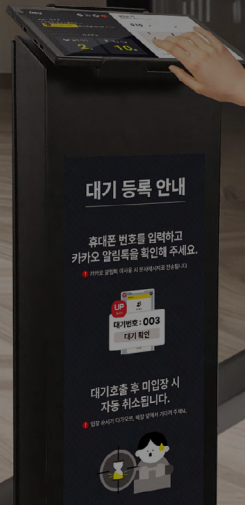
아임유 통합 매장 관리 솔루션 소개서

imupos.com

v0.1(202603)

판매의 순간
POS · KIOSK · 매장 주문 관리 소프트웨어를 통해
사업주와 고객을 연결합니다.

글로벌 통합 매장관리 플랫폼을 제공하는
POS · KIOSK 전문 기업, 아임유



Contents

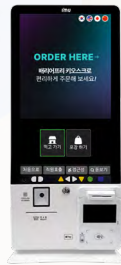
1. 매장 운영 통합 플랫폼
2. 클라우드 기반 실시간 데이터 운영
3. AI 기반 운영 자동화
4. 고객 리워드
5. 네이버 외부 채널 연동
6. 운영 분석 대시보드
7. 글로벌 운영 지원
8. 프랜차이즈 운영 최적화
9. 확장 가능한 시스템 구조
10. 하드웨어·소프트웨어 통합 유지보수 지원
11. 아임유 제품 라인업

1. 매장 운영 통합 플랫폼

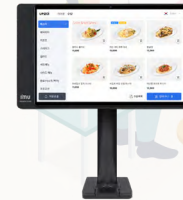
아임유는 매장 운영에 필요한 모든 H/W+S/W를 하나의 플랫폼으로 제공합니다.



POS (매장 주문)



키오스크

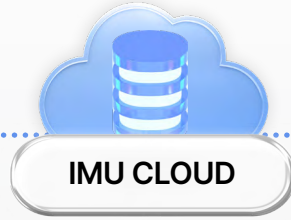



테이블 주문



스마트오더 사전 주문

2. 클라우드 기반 실시간 데이터 운영



 **네이버 플러스+**
매장 검색 상단 노출 전략 및 핵심 매장 정보를 네이버와 연동합니다.

**한번의 데이터 등록으로
모든 채널 통합 관리**



POS, 키오스크, 스마트오더, 테이블오더까지 클라우드 기반으로 실시간 연결된 하나의 구조로 운영되어보다 안정적이고 효율적인 매장 운영이 가능합니다.

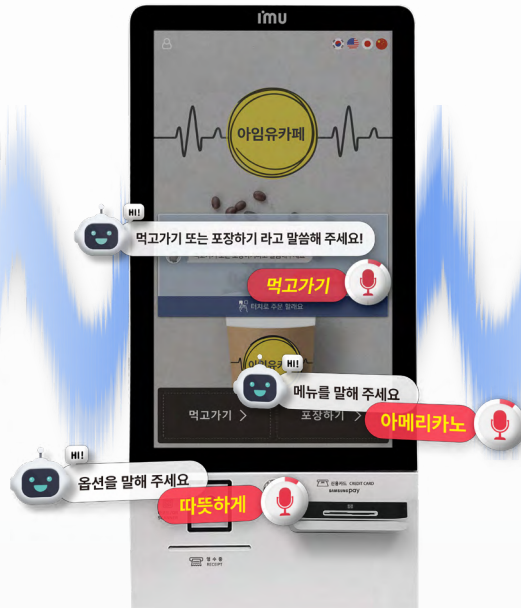
3. AI 기반 운영 자동화

국내 최초, 국내 유일, 매장 운영 효율화를 위한 AI 기반 자동화 서비스를 제공합니다.



AI 자동 번역

외국인 고객을 위한 실시간 다국어 메뉴 번역 지원



AI 음성 주문

복잡한 터치 없이 말 한마디로 주문과 결제가 가능한 대화형 인터페이스



AI 빵스캐너

트레이 위의 여러 빵을 올려 메뉴 정보 인식 및 계산

- 매출 한눈에 정리 해줘
- 메뉴 이미지 추가 해줘
- 품질 처리 해줘
- 직전 매출 분석 해줘
- 상품 추가 변경 해줘



샵 AI

메뉴 등록, 수정, 품질, 매출 분석(리포트)를 대화로 처리하는 매장관리 비서

4. 고객 리워드 I

매장 운영에서 중요한 것은 유입 자체보다, 유입된 고객을 다시 오게 만드는 구조입니다.
다양한 리워드 기능으로 재방문과 매출 확대로 연결할 수 있습니다.



쉬운 회원 가입

우리 매장에 방문한 모든 고객을 회원으로 만들 수 있어요.
주문 후 전화번호 입력만으로 OK!

포인트 적립

첫 회원가입 포인트를 지급해서 추가 적립을 유도하세요.
포스, 키오스크 어디서든 적립하고 사용할 수 있어요.

모바일 스탬프/쿠폰

모바일 스탬프/쿠폰 단골 고객에게 선불권을 판매하여 지속적인 재방문을 유도해 보세요.
*결제수단: 선수금

모바일 상품권

금액권 상품권을 대량으로 발행하고 고객에게 알림톡으로 발송할 수 있어요.

4. 고객 리워드 II

알림톡, 친구톡으로 매장을 홍보해보세요.
이벤트를 통해 고객 방문을 유도할 수 있습니다.



맞춤형 메시지



여름이니까, 아이스아메리카노 타임 세일합니다~!



Ch+채널톡 발송



4. 고객 리워드 III

리뷰

주문 고객의 리뷰를 수집하고, 사장님 전용 리포트를 통해 정보를 분석할 수 있습니다.

전자 영수증

종이 영수증 대신 스마트폰으로 영수증을 발급할 수 있습니다. 종이 사용을 줄여 친환경적으로 관리할 수 있습니다.

리뷰 작성

"아임유" 어떠셨나요?

★★★★★

맛은 어떠셨나요?

최악 별로 보통 만족 최고

분위기 어떠셨나요?

최악 별로 보통 만족 최고

친절 하셨나요?

최악 별로 보통 만족 최고

리뷰

전자영수증

아임유카페 12호점

10,000원

1088193646 / 최재섭 / 02-1566-4534
서울 금천구 가마산로 70

영수증 # 2023103110004 포스 ID : 10

품명	단가	수량	금액
바닐라 크림슈	2,000	2	4,000
호두머핀	2,200	1	2,200
모히또	3,800	1	3,800
당도100%(과즙1.25)		1	0
ICE 20%		1	0
젤리필		1	0
주문합계			10,000
공급가			9,091
부가세			909

전자 영수증

5. 네이버 외부 채널 연동

POS와 네이버 플레이스를 연결해 네이버에 매장 주요 정보를 자동 반영하고 주목도를 높여줍니다.
 네이버 지도·플레이스에서 눈에 띄는 배지 적용으로
 매장 정보를 쉽게 확인하고 방문까지 자연스럽게 이어집니다.

인기 메뉴

내 식당의 **잘 나가는 메뉴**가 위로 올라와요
 많이 결제된 메뉴를 "결제 많은 메뉴"로 노출

주간 기준
결제 많은 메뉴

- 1 베이글 샌드위치
- 2 우유가득 팬케이크
- 3 클램차우더

1회 결제 시 평균 **3만원대** 정도 지불해요.

- 점심에 방문 25,000~30,000원
- 저녁에 방문 30,000~35,000원

평균 결제 금액 (객단가)

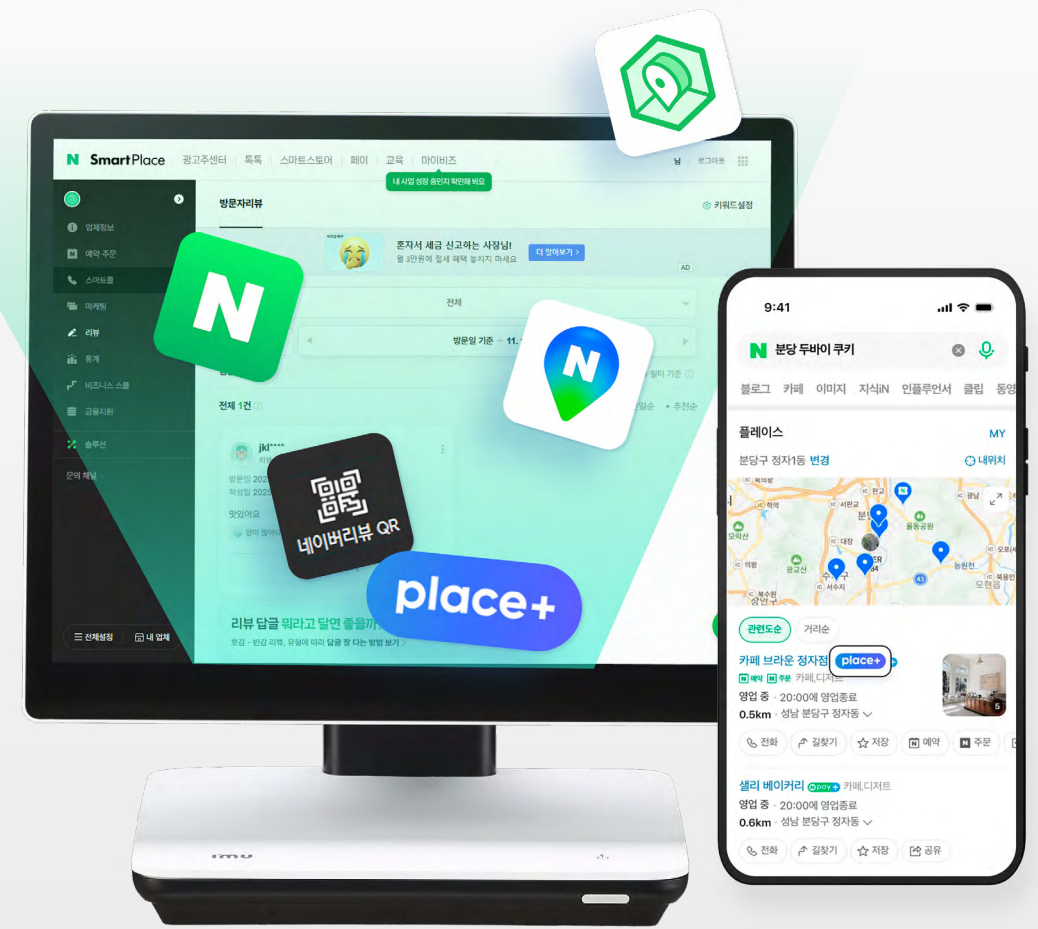
손님이 **가격대를 미리 보고** 올 수 있어요
 1회 결제 평균 금액으로 객단가 안내

혼잡도 · 체류시간

언제 가면 덜 붐비는지 **요일·시간대별**
 혼잡도와 평균 체류시간을 미리 보여주기

금요일 오후 6시 가장 인기예요!
 이곳에서 보통 40분 가량 머무르고있어요.

평균 체류 시간
 보통 40분 머물러요



6. 운영 분석 대시보드 | ☁️

본사와 가맹점을 연결하는 구조를 통해 정책을 일괄 반영하고 매장별 성과를 비교하며, 데이터 기반으로 운영 개선을 할 수 있도록 지원합니다.

시간대별 운영 집계 리스트 (Daily/Hourly Summary) 단위: 분/건수

시간대	총 주문수	평균 조리(분)	평균 대기(분)	최대 지연(분)	효율 지수	키오스크	포스	배달(앱)	기타(대기)	매장	포장	배달서비스
10시	469	2.1	0.4	10.0	2.5	271	15	0	183	205	89	175
11시	987	2.5	0.4	14.5	3.0	531	45	0	411	446	194	347
12시	186	3.7	1.0	14.0	4.7							
13시	98	2.8	0.7	13.3	3.5							
14시	150	2.5	0.7	8.7	3.3							
15시	86	2.5	0.6	10.1	3.2							
16시	85	2.8	0.7	10.1	3.6							
17시	93	3.5	0.8	12.1	4.3							
18시	90	2.5	0.8	11.8	3.3							
19시	112	2.4	0.9	15.6	3.3							
20시	85	2.9	0.6	13.5	3.2							
21시	47	4.4	0.8	20.0	5.1							
합계	3	0.9	0.0	0.0	0.0							

12시 상세 운영 분석

해당 시간대의 효율성과 주문 점유율 심층 분석

총 효율 지수 (낮을수록 좋음)

4.7 점

총 주문 건수

186 건

최대 지연 시간

2.8 분

운영 인사이트
매우 쾌적한 운영 상태입니다. 주문 점유는 주로 키오스크(으로) 이루어졌습니다.

판매 형태(채널) 점유율

서비스 구분 점유율

시간대별 주문량 vs 조리시간

■ 주문 건수 ■ 평균 조리시간

시간대별 주문량 vs 조리시간

■ 주문 건수 ■ 평균 조리시간

채널 타입별 조리 효율성

■ 조리 시간 ■ 픽업 대기

서비스 구분별 소요 시간

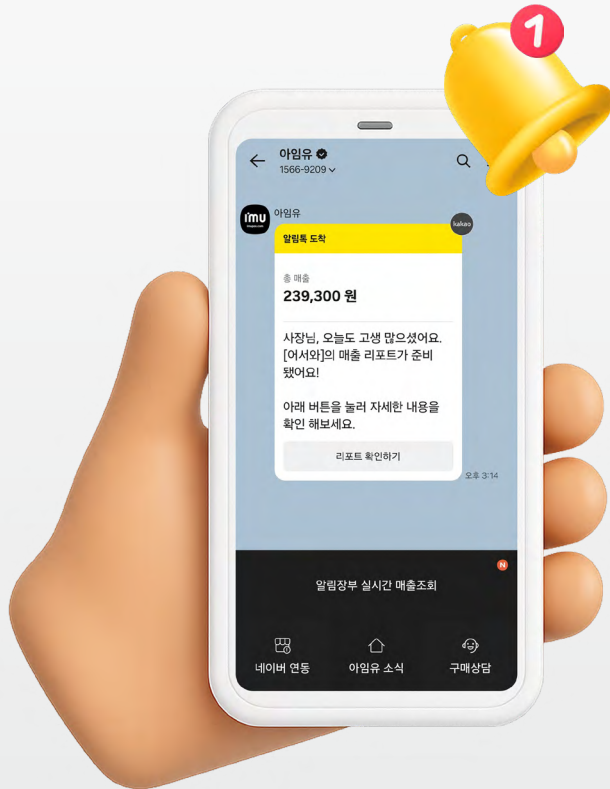
■ 조리 시간 ■ 픽업 대기







주요 품목별 평균 조리시간 (Top 10)

사용자 입력값

6. 운영 분석 대시보드 II

매일 판매 데이터를 자동 집계하고 알림톡으로 무료로 간편하게 확인할 수 있는 '알림장부' 무료 알림톡 서비스를 제공합니다.



-  하루 총 매출
-  내일 예상 손님수
-  다음날 예상 매출
-  카드사별 승인 금액
-  시간대별 판매 추이
-  고객 유형별 매출

알림장부 2025년 8월 26일 기준

총 매출 **872,400원** 전일 대비 ▲ 51,800원 (+6.3%)
 원주 대비 ▲ 26,200원 (+3.1%)

카드 (60건) 842,700원	현금 (1건) 12,800원	기타 (1건) 16,900원
----------------------	--------------------	--------------------

객단가 **14,506원**

고객 유형별 매출

오늘 가입한 신규 회원 **15명**
 신규 회원 매출 기여: 0원 (0.0%)
[신규 회원 상세 보기](#)

카드사별 매출 현황

카드사	매출액	승인	취소
하나	229,600원	15건	0건
국민	159,200원	13건	1건
신한	129,800원	9건	0건
비씨	110,300원	9건	0건
현대	95,000원	7건	0건
삼성	78,600원	4건	0건
NH농협	30,000원	1건	0건
롯데	10,200원	1건	0건

총 승인 **856,200원** (59건) 총 취소 **13,500원** (1건)

[승인/취소 상세 보기](#)

상품 판매 현황

판매 금액 순 판매 수량 순

1위	모듬쿠키	9건 판매	55,800원 (17.6%)
2위	망고빙수	6건 판매	51,000원 (16.1%)
3위	카라멜라떼	11건 판매	46,500원 (14.6%)
4위	소콜라케익	6건 판매	33,000원 (10.4%)
5위	스트로베리 요거스노우	6건 판매	29,400원 (9.3%)

[전체 상품 판매 현황 보기](#)

다음 날 예상 (수요일)

예상 고객 수 60명	예상 매출액 950,150원
--------------------	------------------------

*예상치는 지난 1개월간의 해당 요일 데이터를 기반으로 합니다.

7. 글로벌 운영 지원

국가별 운영 환경에 맞춘 시스템으로 해외 매장까지 동일한 기준으로 운영할 수 있습니다.

다국어 / 화폐 지원

한국어, 영어, 일본어, 중국어, 스페인어, 태국어, 아랍어, 베트남어 등

현지 최적화 (Tax/Payment)

국가별 복잡한 세법과 간편결제 환경까지 유연하게 대응

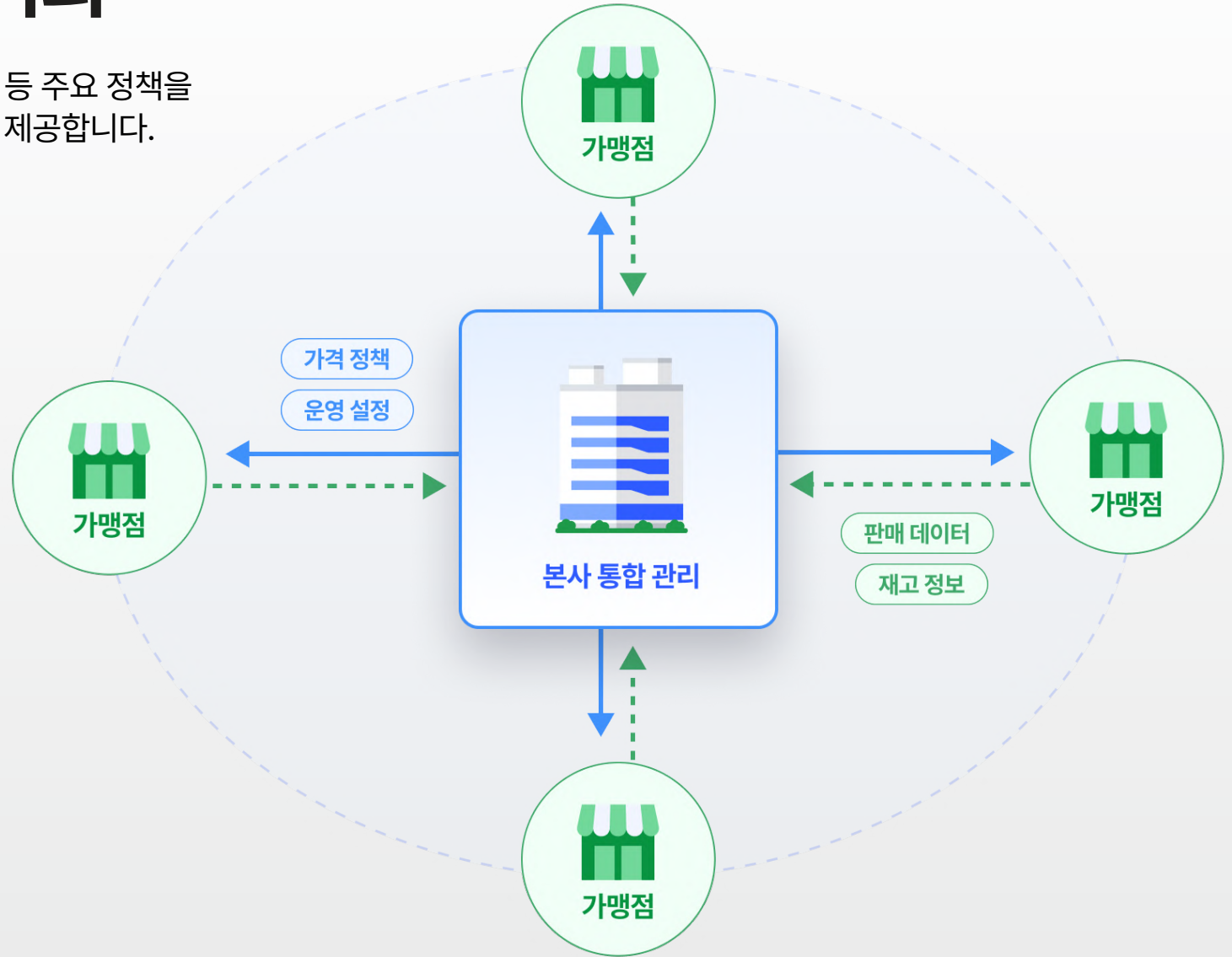
글로벌 매장에서 입증

다양한 해외 매장 시스템 구축 사례로 글로벌 운영 역량 검증



8. 프랜차이즈 운영 최적화

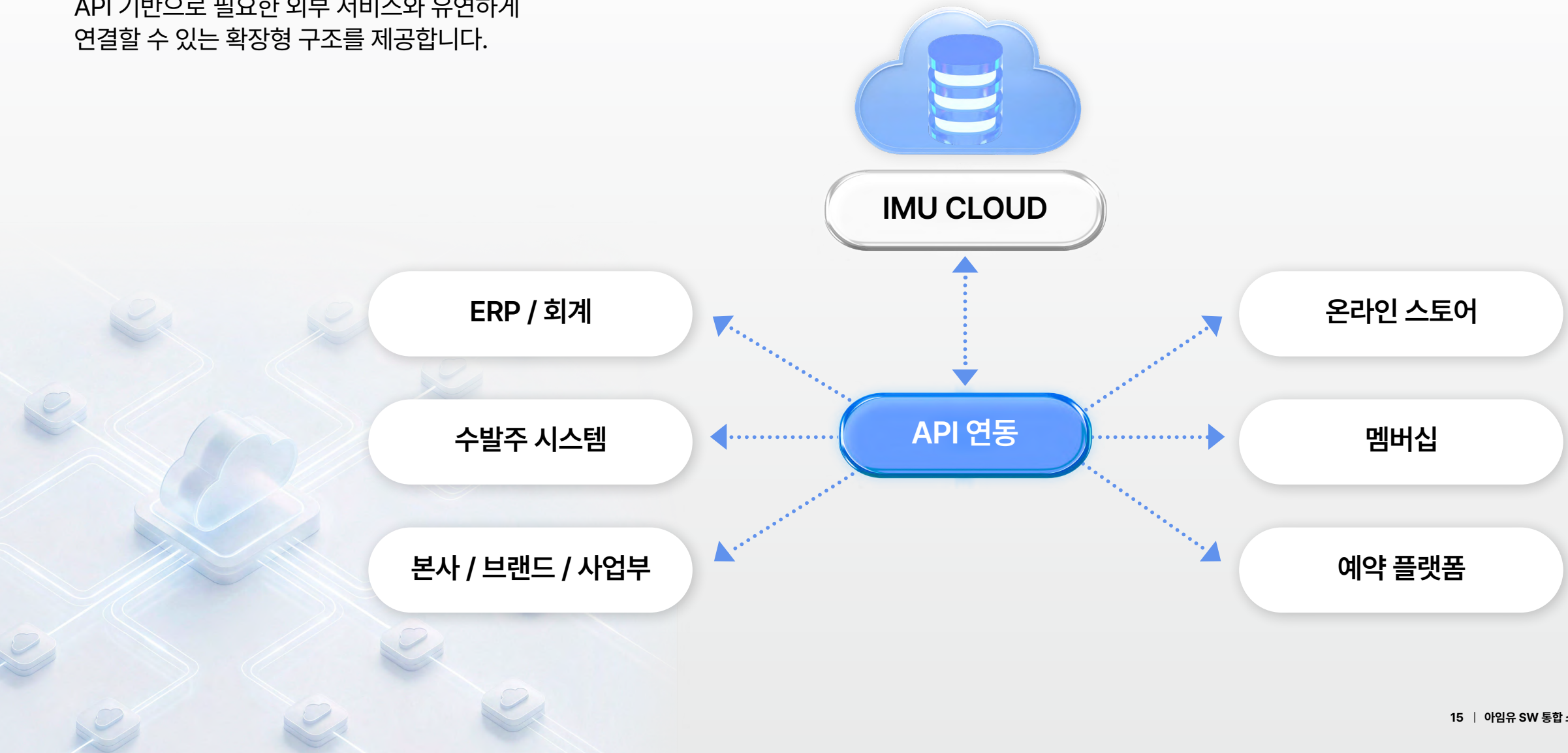
본사에서 매장 운영을 통합 관리하고, 메뉴·가격·이벤트 등 주요 정책을 전 매장에 일괄 적용할 수 있는 프랜차이즈 운영 구조를 제공합니다.



——— 가격 정책 / 운영 설정
- - - - - 판매 데이터 / 재고 정보

9. 확장 가능한 시스템 구조 I

API 기반으로 필요한 외부 서비스와 유연하게 연결할 수 있는 확장형 구조를 제공합니다.



9. 확장 가능한 시스템 구조 II

다양한 국내·해외 결제 및 멤버십 시스템 연동 경험을 기반으로 안정적인 운영 환경을 제공합니다.

 케이에스넷	 KOREA PAYMENT NETWORKS	 한국신용카드결제(주)
		 NIS정보통신(주) NIS Information & Telecommunication
 다우데이터	 NICE정보통신 NICE Information & Telecommunication	
 금융결제원	 NICE페이먼츠	
 Secta9ine	국내 외 해외 결제 연동  	



10. 하드웨어·소프트웨어 통합 유지보수 지원

하드웨어부터 소프트웨어, 서비스까지 하나로 연결된 구조로 안정적인 매장 운영 환경을 제공합니다.
연중무휴 기술지원센터를 통해 장애를 즉시 대응하고, 유형·등급별 체계로 신속 정확하게 처리합니다.



**생산 공장
수리센터**

- POS·KIOSK 설계 및 제조
- 자체 공장을 통한 체계적인 품질 관리




**기술지원센터
365일 운영**

- 평일 : 09:00 ~ 20:00
- 지원 인력 : **12명**
- 주말/휴일(공휴) : 10:00 ~ 19:00
- 담당자 지정 운영




**유형 등급별
대응 체계 구축**

- 개발인력 : **18명**

대전 · 대구 지사

지역별 협력 파트너

11. 아임유 제품 라인업

제품 라인업 ▶ H/W

포스 · 터치 모니터 · 미니 PC

<p>15" NOVA POS</p> 	<p>12.2" ARC POS</p> 	<p>12.2" ARC KIOSK</p> 	<p>21.5" 200B</p> 	<p>21.5" 250B</p> 
<p>10.1" AP-100</p> 	<p>15" 250</p> 	<p>15.6" 200W</p> 	<p>Barebone CUBE</p> 	

제품 라인업 ▶ H/W

키오스크 · 테이블오더 · AI시스템

15.6"
레인보우
키오스크



A white kiosk with a 15.6-inch touchscreen displaying a colorful abstract graphic. It has a sleek, modern design with a curved base.

21.5"
배리어프리
키오스크




A white kiosk with a 21.5-inch touchscreen, designed for accessibility. It features a large screen and a wide base.

15"
키포스



A white kiosk with a 15-inch touchscreen, featuring a unique design with a large, angled screen and a curved base.

15" / 21.5"
SCO



A white kiosk with a 15-inch or 21.5-inch touchscreen, featuring a tall, slender design with a large screen and a base with a card reader.

12.5"
미니 키오스크



A small, black kiosk with a 12.5-inch touchscreen, designed for compact spaces. It has a sleek, modern design.

8.7" / 10.1" / 10.5"
UP오더



A black kiosk with a screen of 8.7, 10.1, or 10.5 inches, featuring a simple, functional design with a black base.

AI빵스캐너
AI 스캐너



A black AI bread scanner with a vertical camera and a flat base for scanning bread.

제품 라인업 ▶ S/W

매출 관리 · 주문 솔루션

WEB / ASP
IMU 클라우드

통합매장관리솔루션
클라우드샵

아임유카페 10호점

오늘 매출
2,050,490

판매수량 22개 손님수 11명

2/27 매출 2,437,380
선일대비 +77% ↑

선불 / 후불 / 배달
UP포스

안드로이드
UP포스

통합지원관리(대리점용)
USMS

무인주문결제
UP키오스크

테이블오더 / 태블릿메뉴판
UP오더

경제적인NFC & QR 주문
UP오더태그프리미엄

제품 라인업 ▶ S/W

주문 호출 자동화 · 인공지능 · 부가서비스

인공지능스캐너 AI 스캐너(POS/KIOSK)

인공지능키오스크 AI 음성키오스크

주방주문자동화 UP KDS

대기호출 DID UP DID / UP DID PRO

고객대기관리시스템 UP웨이팅

부가서비스 스탬프/쿠폰

부가서비스(리워드) 포인트 적립

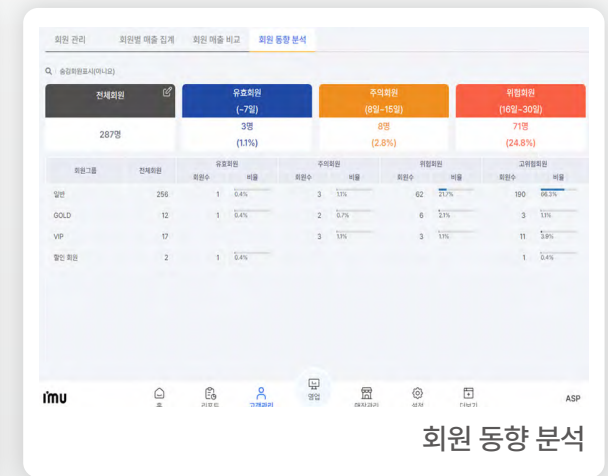
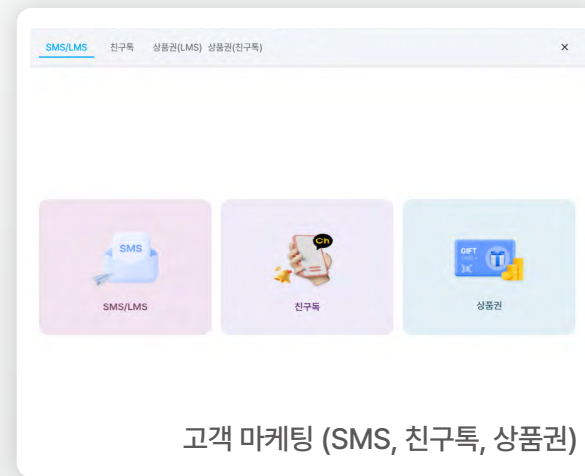
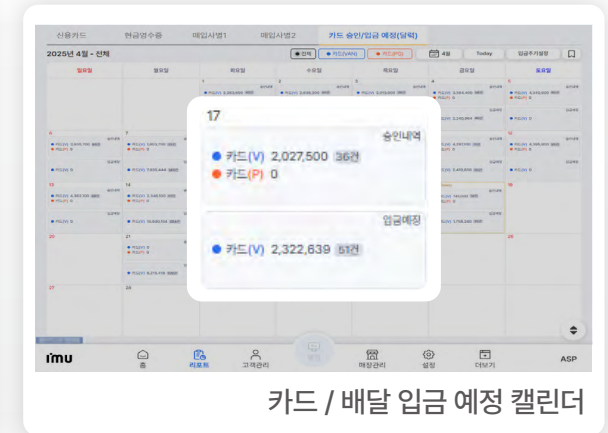
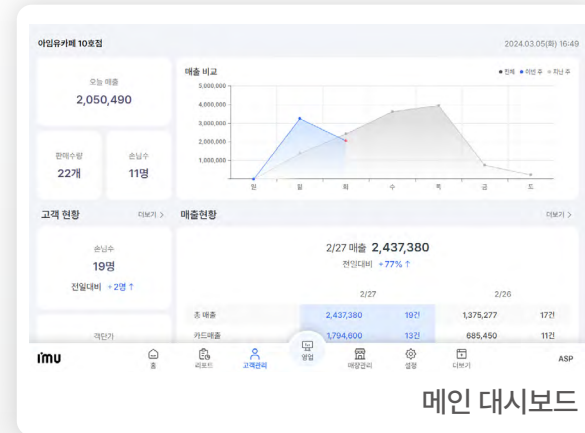
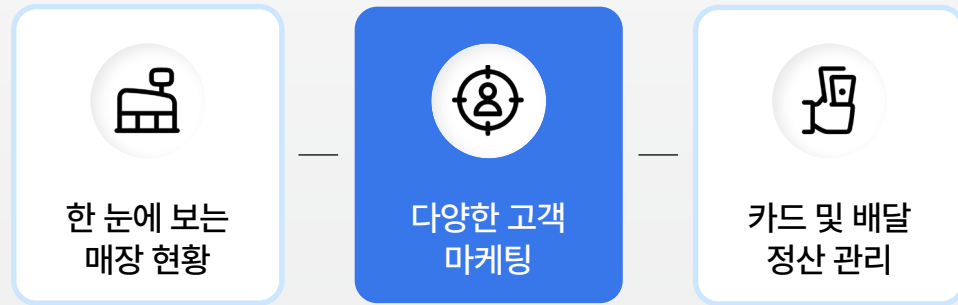
부가서비스(리워드) 상품권

부가서비스(카카오톡고객호출) UP알리미

부가서비스(리뷰/전자영수증) 기타

클라우드 샵

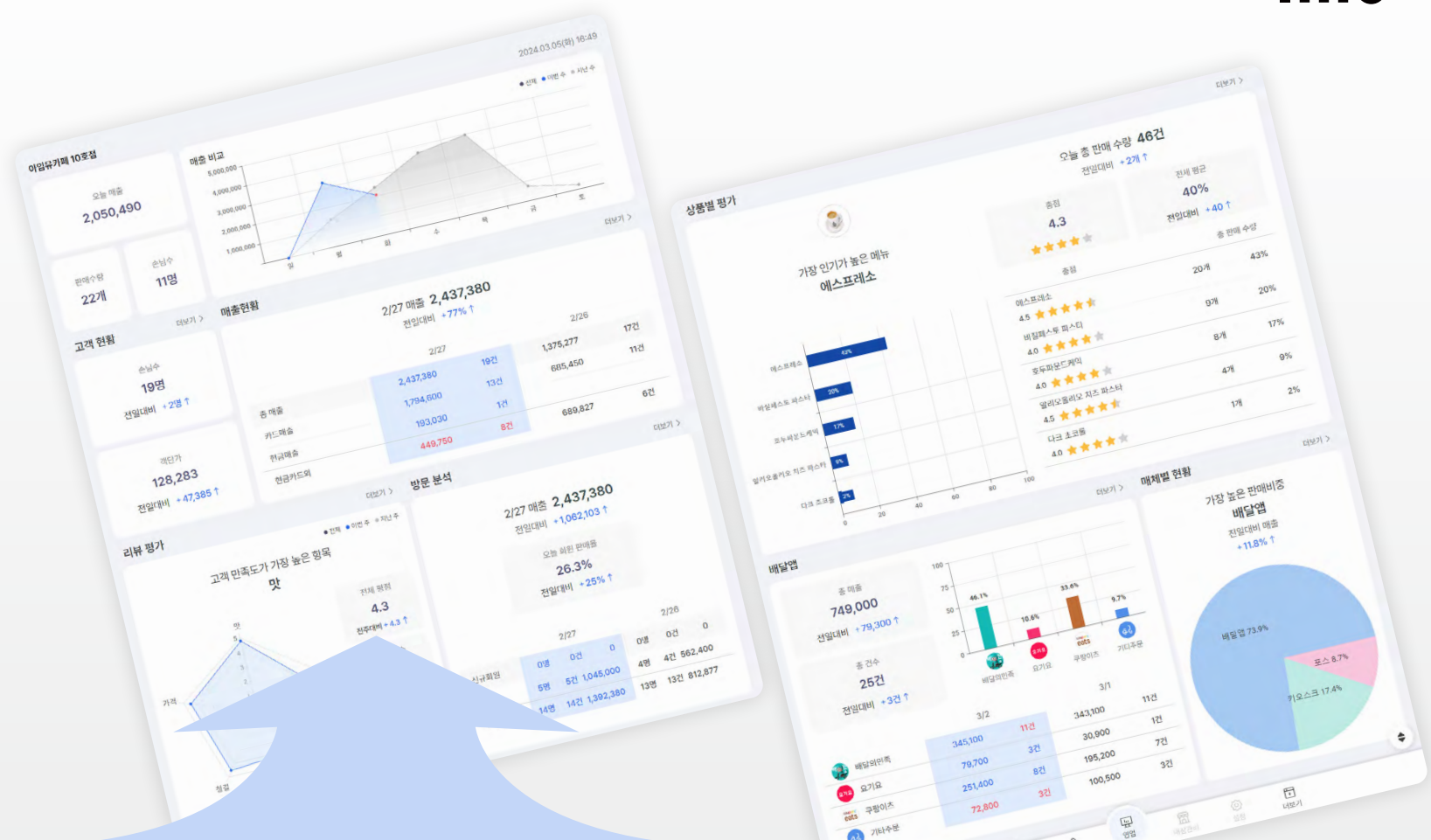
매장에서 필요한 기능을 통합적으로 관리할 수 있는 데이터 분석 POS 솔루션입니다.
 판매, 관리, 고객 마케팅, 다양한 리포트와 서비스 기능을 제공합니다.



클라우드 샵



언제 어디서나 매장 현황을 다양한 디바이스에서 실시간으로 확인할 수 있습니다.

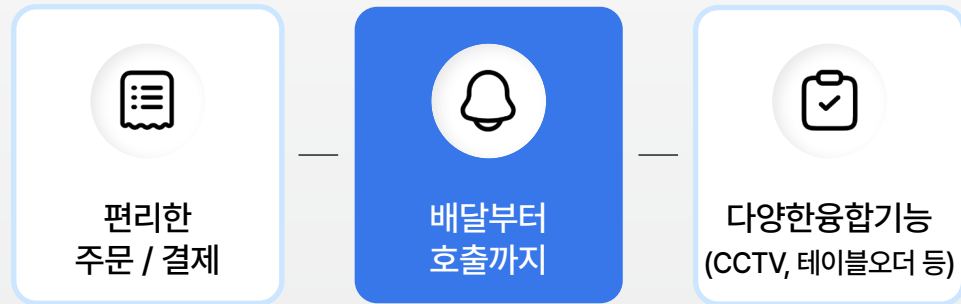


- 판매 · 배달
- 배달
- 매출관리
- 정산입금
- 포인트
- 상품권
- 선불카드
- 스탬프 / 쿠폰
- 알림톡 · 친구톡
- 리뷰

UP포스 (선불/후불/배달)

스마트한 매장 운영을 위한 최적의 솔루션!

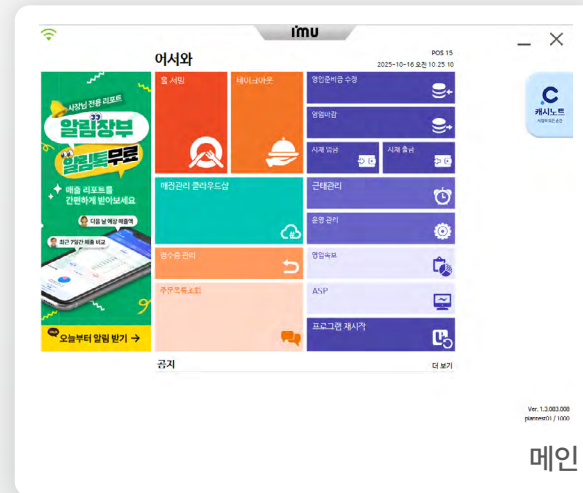
선불·후불 판매는 물론, 배달 대행 서비스까지 한 번에 처리할 수 있어 효율적인 매장 관리가 가능합니다.



선불



후불(테이블관리)



메인

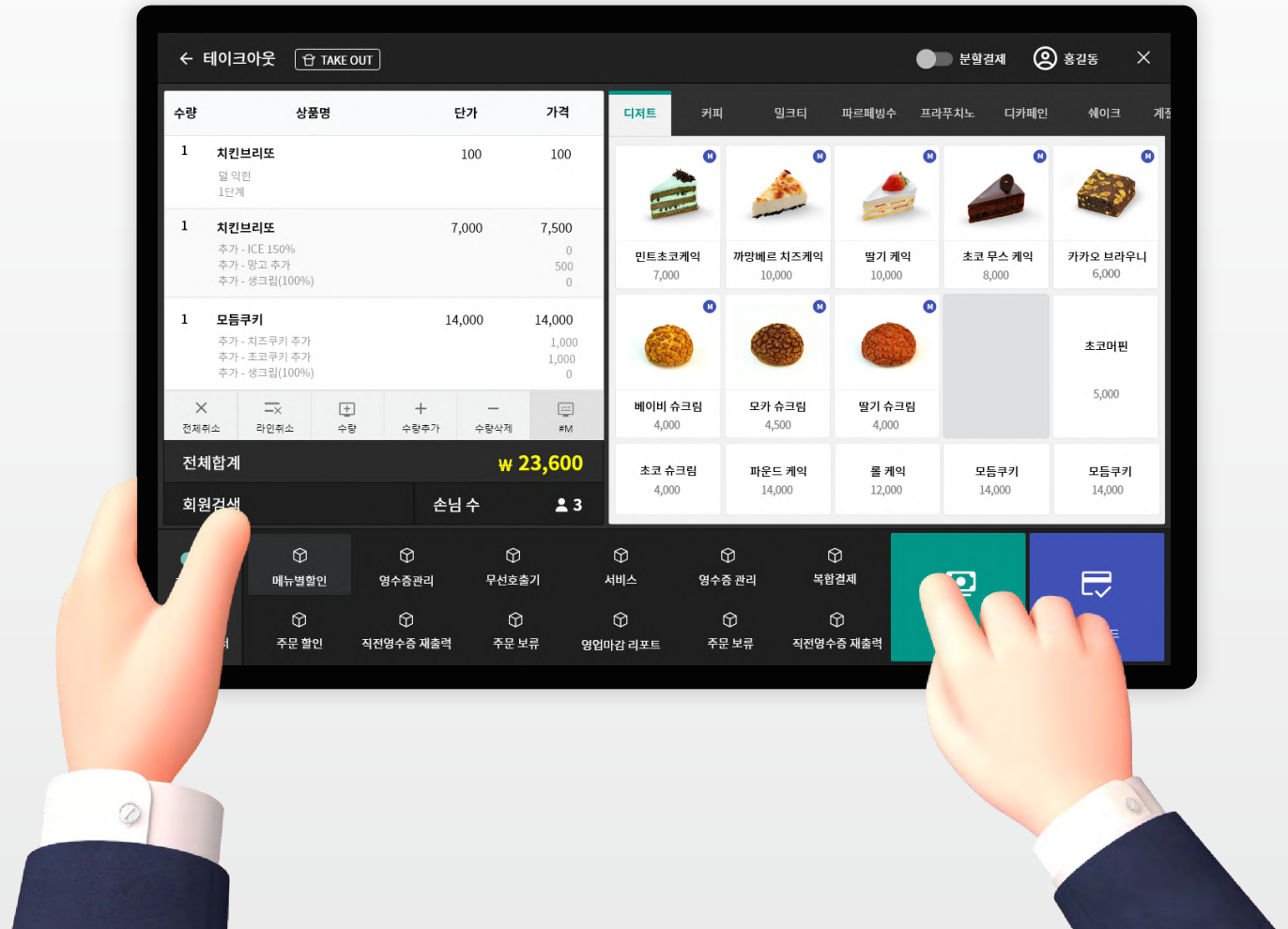
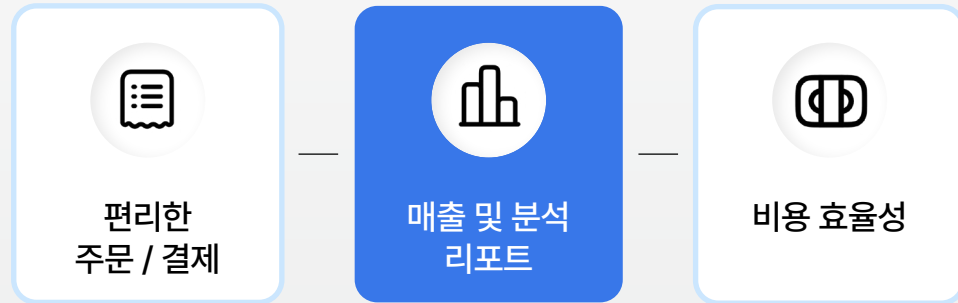


배달



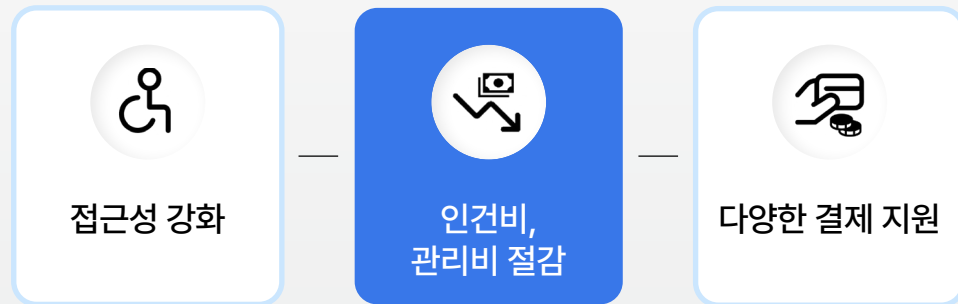
UP포스 (안드로이드)

판매부터 결제, 재고 관리까지!
안드로이드 기반으로 설계된 스마트 POS 솔루션입니다.



UP키오스크

장애인과 고령층을 포함해 누구나 편리하게 이용할 수 있도록 다양한 기능을 갖춘, 모두를 위한 무인 결제 솔루션입니다.



ORDER HERE →

배리어프리 키오스크로
편리하게 주문해 보세요!

1 메뉴선택 > 2 장바구니 > 3 결제하기

커피 밀크티 음료

아메리카노 2,500	에스프레소 2,000	카페모카 3,500
카라멜라떼 3,500	카페라떼 2,800	바닐라라떼 3,000

<이전 1 / 1 다음>

취소 수량 0 장바구니 0

처음으로 직원호출 접근성 돋보기

배리어프리 - 낮은자세 모드

1 메뉴선택 > 2 장바구니 > 3 결제하기

커피 밀크티 음료

아메리카노 2,500	에스프레소 2,000	카페모카 3,500
카라멜라떼 3,500	카페라떼 2,800	바닐라라떼 3,000

<이전 1 / 1 다음>

취소 수량 0 장바구니 0

처음으로 직원호출 접근성 돋보기

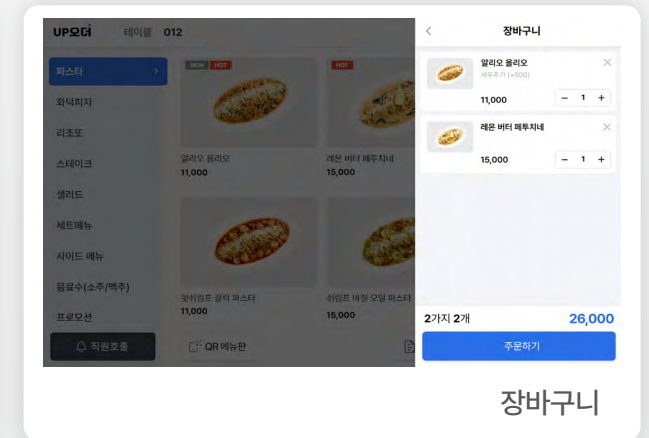
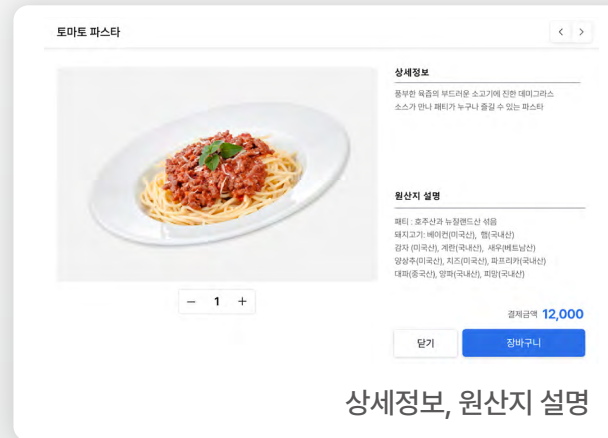
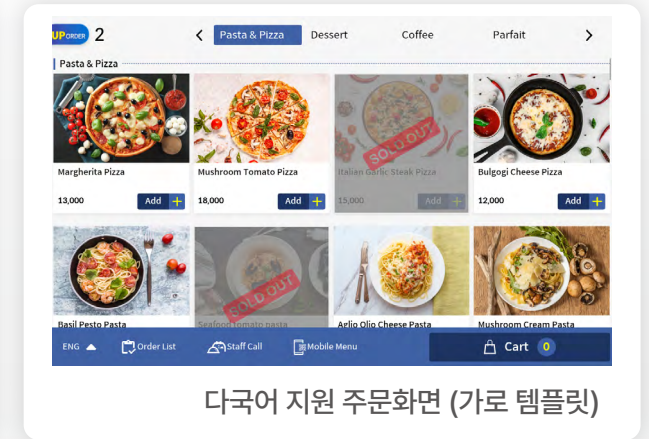
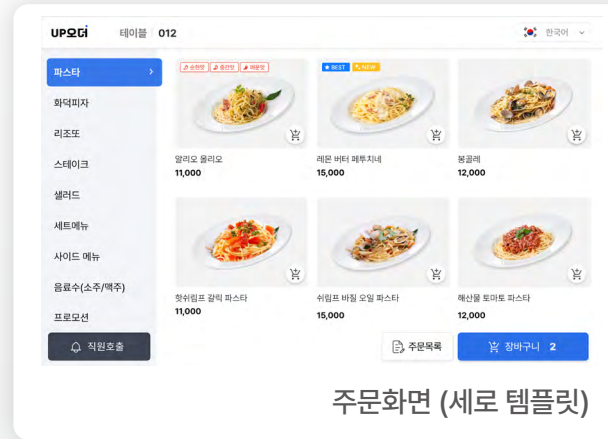
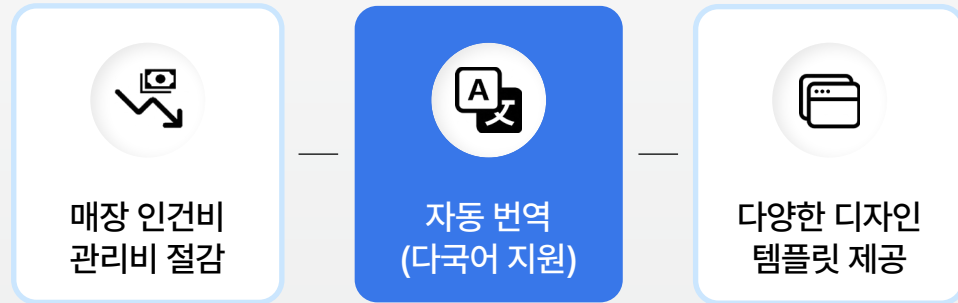
배리어프리 - 고대비 모드

기본모드



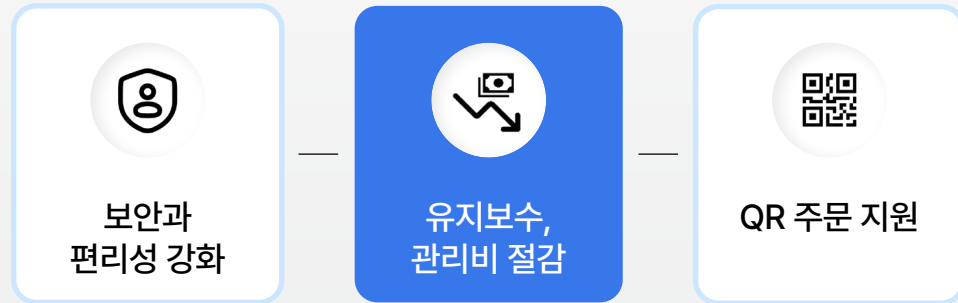
UP오더 (테이블오더)

고객이 매장 내 테이블에서 직접 메뉴를 확인하고 주문할 수 있는 테이블 주문 솔루션으로 비대면 주문의 정확도를 향상시켜 줍니다.



UP오더태그 프리미엄

장비 설치가 필요 없는 경제적인 NFC 기반의 주문 솔루션입니다.



QR코드 찍고
편리하게 주문하세요!

No. 1

주문하기
NFC 태그 ▶ 메뉴 선택 ▶ 주문 완료

휴대폰 잠금 해제 후 여기에 대주세요.

imu
imupos.com

추천메뉴 피자 파스타 샐러드 장식 사이드

미쉐링 가이드 추천 메뉴

★ 인기 Hot

마르게리타 피자 바질페스토 파스타

이태리 정통 파스타의 맛을 느껴보세요!

★ 인기 Hot

레몬 버터 페투치네 미트볼 토마토 크림파

식사 음료 주문내역 언어

장바구니

바질페스토 파스타 12,000

버섯 토마토 피자 22,400

바질페스토 파스타 추천 페어링

사이다(수) 콜라(수) 원타(수)

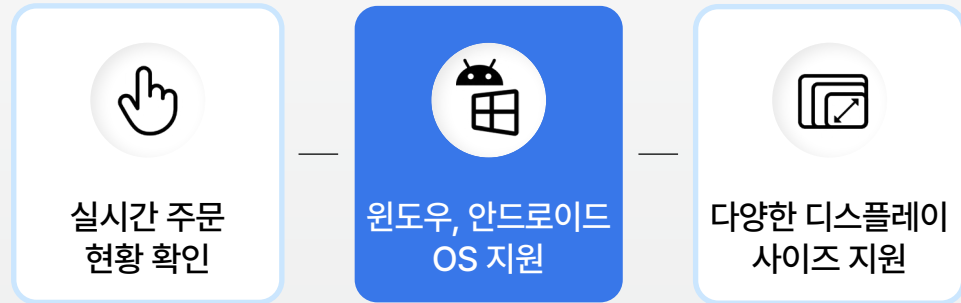
34,400 주문하기

식사 음료 주문내역 언어



UP KDS (주방 주문 자동화)

주문 내역을 주방 모니터에 실시간으로 표시하여 조리 과정을 효율적으로 관리하는 솔루션입니다.



KDS (Windows)

202 | 호출 | 완료 | 201 | 호출 | 완료

주문시간	경리시간	인원	테이블	주문시간	경리시간	인원	테이블
10:22	15	4	101	10:22	15	4	100
완료 (HOT) 아메리카노	10:30	1		(HOT) 아메리카노	1		
완료 (HOT) 카페라떼	10:30	1		(HOT) 카페라떼	1		
취소 (ICE) 아인슈페너 밀크	1			아인슈페너	1		
카페라떼 카라멜 마끼				카라멜마끼야도	1		
프리 카라멜마끼야도 밀크	1			우유추가 x 2			
카페라떼				크림추가 x 1			
우유추가 x 2				카라멜시럽 추가 x1			
				시럽추가 x1			

KDS (Android)

imu 2025년 01월 01일 (월) 23:00:00 1/2

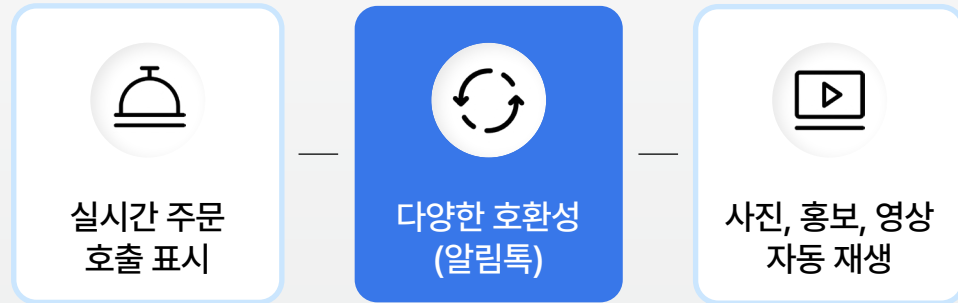
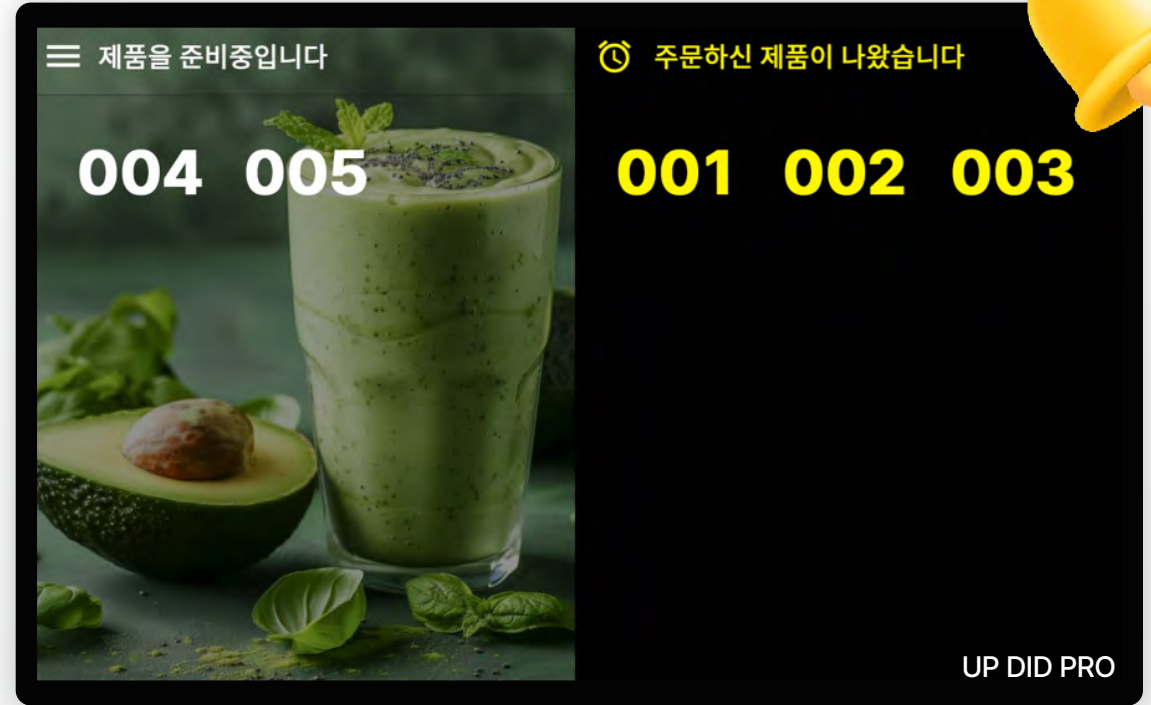
준비중 4 완료

된장찌개 4 갈비탕 2 목은지 김치찌개 1

- #001** 18:00 신규
 - 1 갈비탕 (고기추가)
 - 1 된장찌개
 - 1 청국장
- #002** 19:00 추가
 - 2 채웁볶음 (고기추가)
 - 1 된장찌개
 - 1 목은지 김치찌개
 - 1 매운 갈비찜
- #003** 20:00 복원
 - 1 부대찌개 (공기밥 추가, 라면 사리 추가)
 - 1 된장찌개
 - 1 김치찌개
 - 1 매운 갈비찜
- #004** 21:00 복원
 - 1 부대찌개 (공기밥 추가, 라면 사리 추가)
 - 1 된장찌개
 - 1 김치찌개
 - 1 매운 갈비찜
 - 1 청국장
 - 1 계란말이

UP DID / UP DID PRO

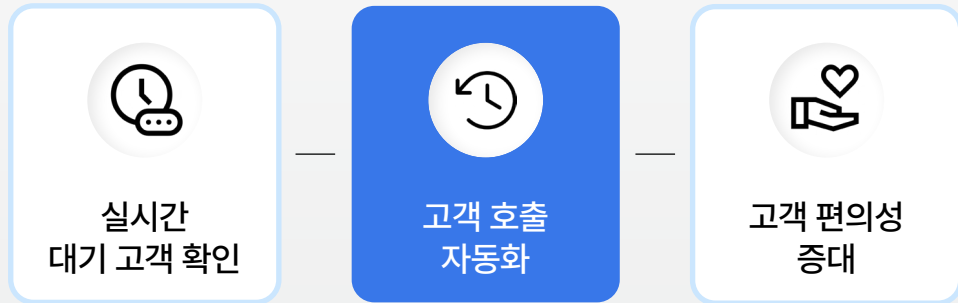
카페, 음식점 등에서 사용하는 디지털 디스플레이로, 고객 대기 인원과 픽업 요청을 시각적으로 안내해주는 디지털 솔루션입니다.



UP DID

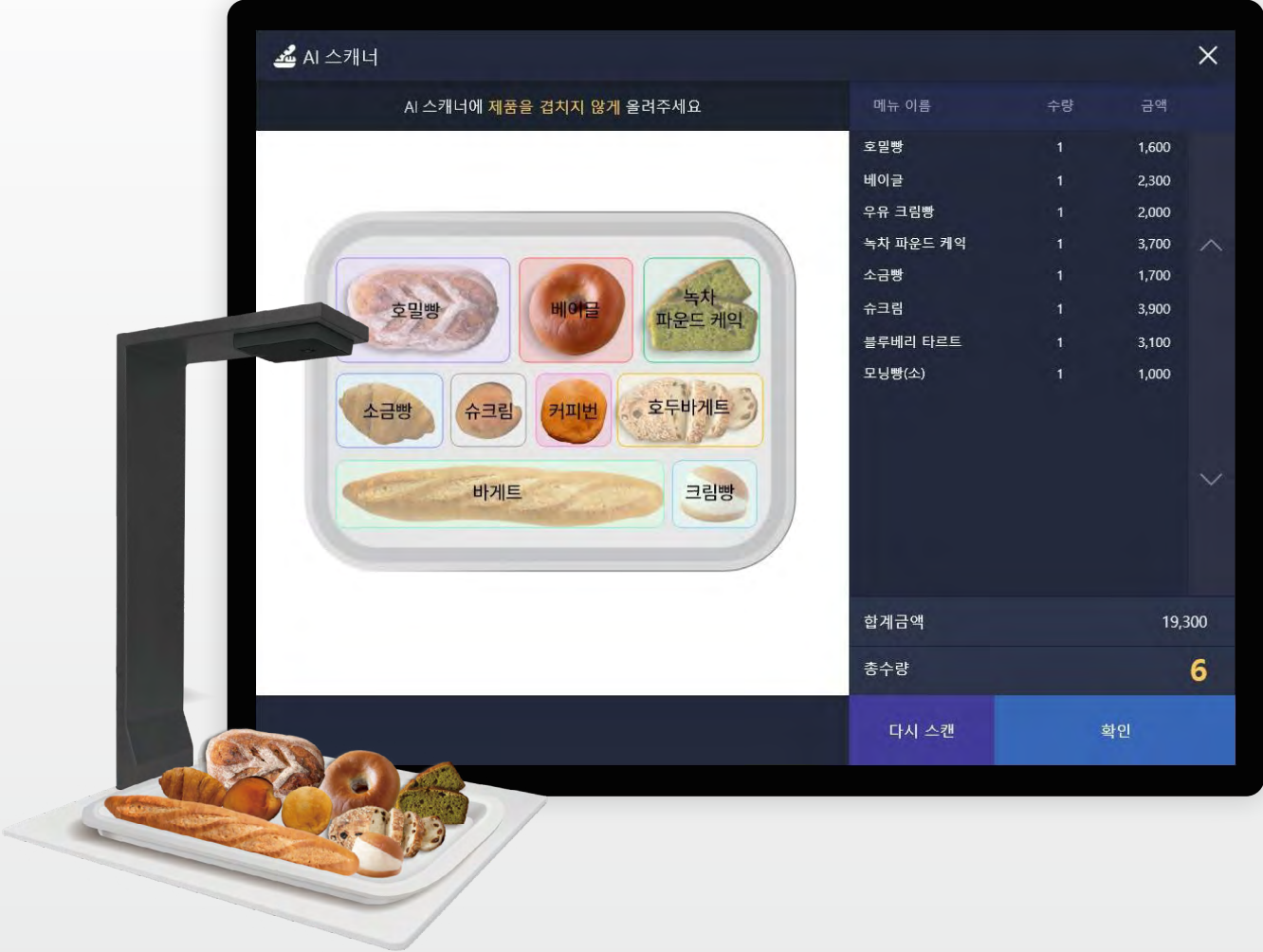
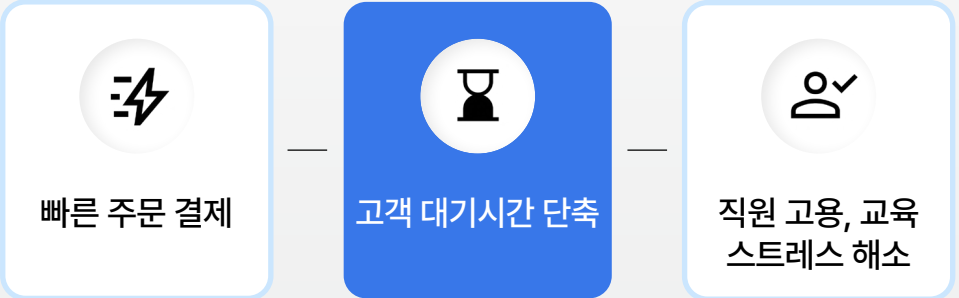
UP웨이팅

방문 고객의 대기 순서를 관리하고, 호출 및 안내를 자동화하여 대기 시간을 효율적으로 관리할 수 있도록 돕는 솔루션입니다.



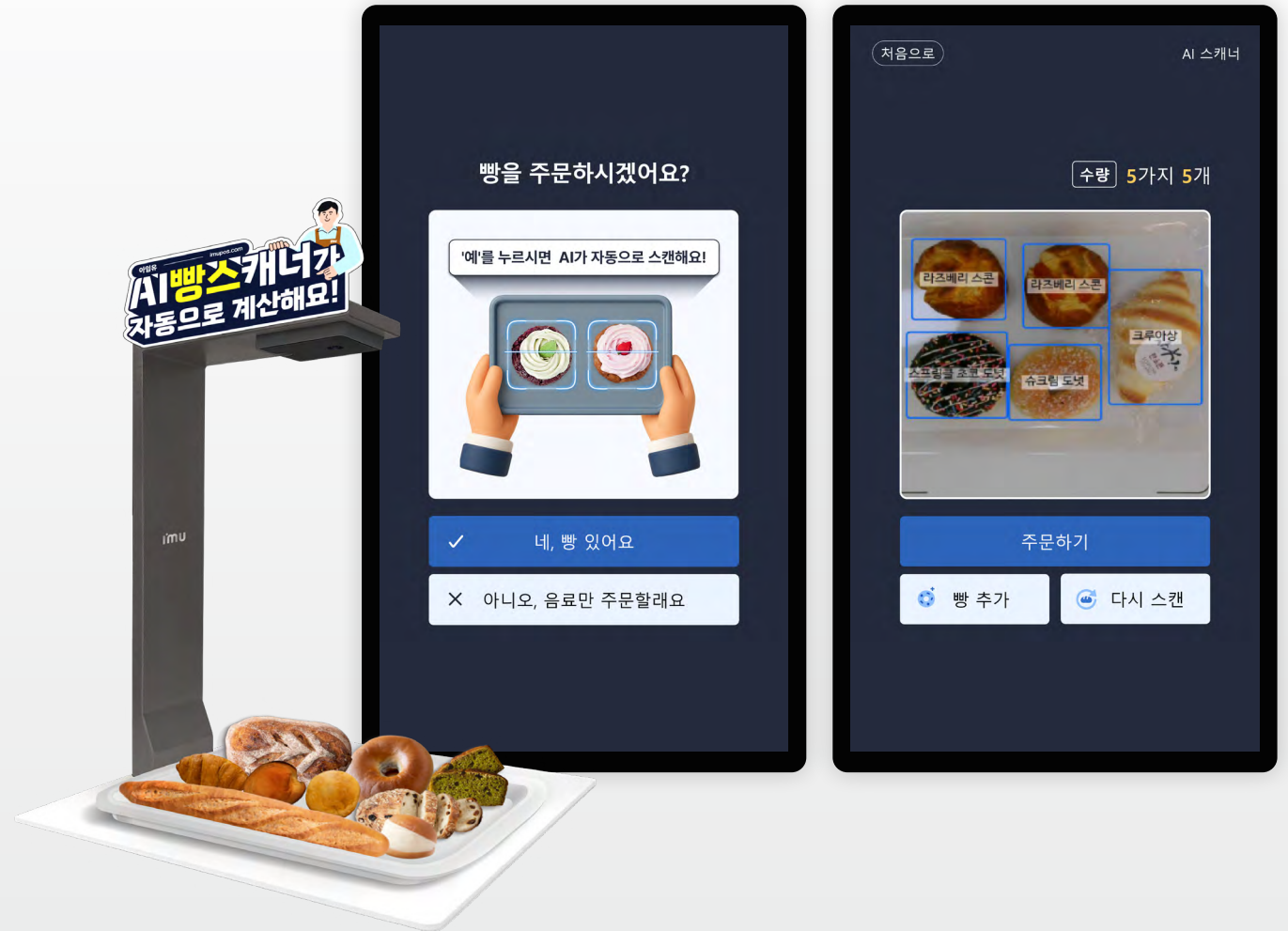
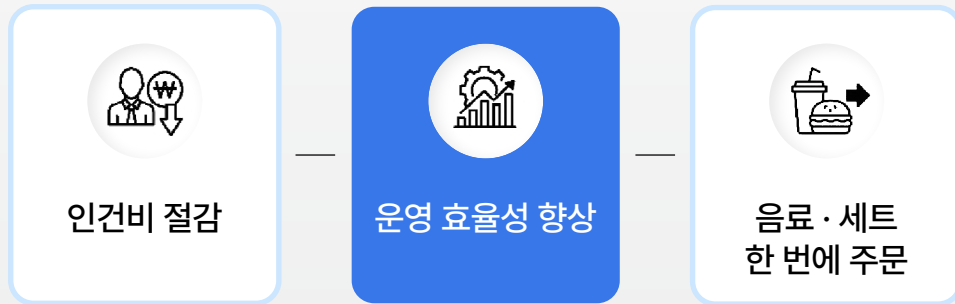
AI 스캐너 (POS)

AI 빵스캐너는 트레이에 올라간 여러 개의 빵을 빠르게 인식해, 상품 종류와 수량을 자동으로 식별하는 차세대 AI 솔루션입니다.



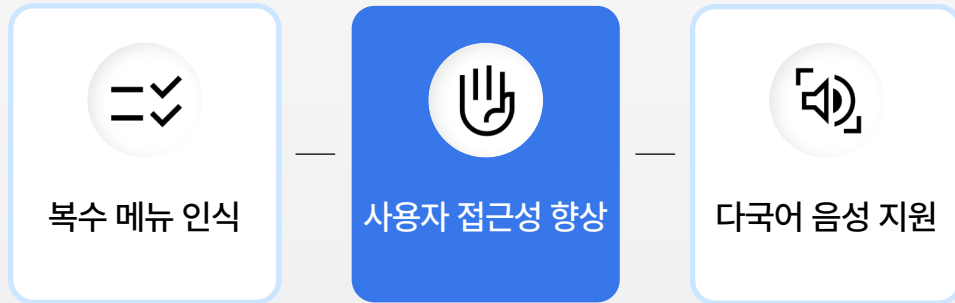
AI 스캐너 (키오스크)

베이커리 카페 무인화의 표준으로, 고객이 직접 빵을 스캔하고 음료를 주문할 수 있으며 1인 운영 매장이나 인력난 매장에 최적의 솔루션입니다.



AI 음성 키오스크

AI 음성 키오스크는 인공지능과 디지털 기술을 접목하여 더욱 편리하고 효율적인 사용자 경험을 제공하는 차세대 키오스크입니다.



아임유는 고객님의 비즈니스 동반자로
안정적인 매장 운영을 위해
믿을 수 있는 서비스를 약속드립니다.



imu



QR코드로 다양한
아임유 제품을 확인하세요.
imu.com



구매 상담

1566-9209



IMUPOS를 검색하고 SNS 정보를 구독해 보세요!