

# UP오더(신버전) 매뉴얼

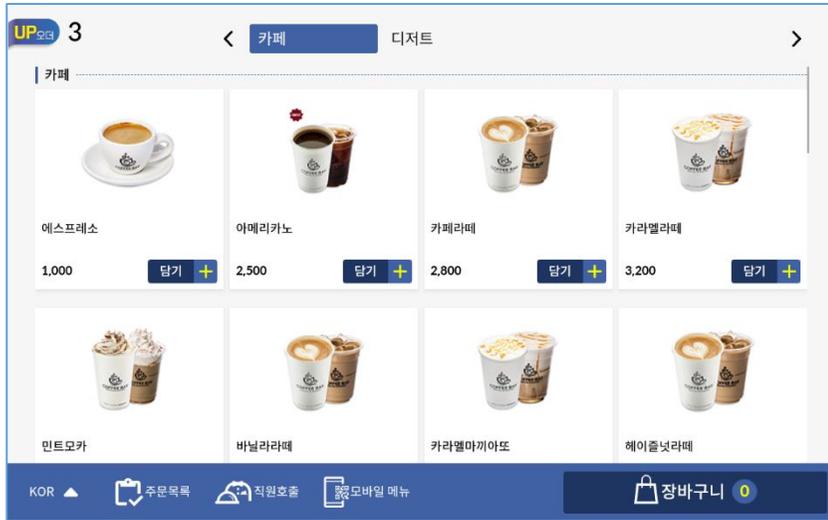
[고객이 테이블에 설치된 태블릿을 이용하여 주문을 직접 할 수 있도록 하는 새로운 오더 기능입니다.]

# CONTENTS

서비스개요 .....	03
기본설정 .....	04
UP오더 태블릿 설정 .....	07
UP오더 설정 .....	11
참고사항 .....	16

# 1. 서비스개요

사용자 매뉴얼



정의	서비스개요
이동경로	

고객이 테이블에 설치된 태블릿을 이용하여 주문을 직접 할 수 있도록 하는 새로운 오더 기능입니다.

## 1. 서비스개요

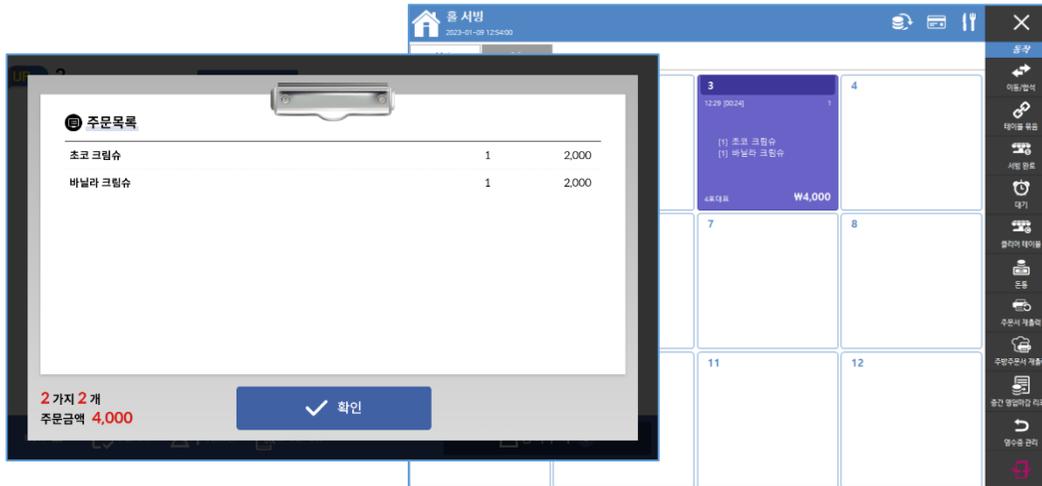
### 1 지원범위

- POS SW 버전 : 1.3.015.001 이상

- UP오더 SW 버전 : 1.0.000.021 이상

\* 타 태블릿 구매 후 라이선스를 구매하였다면  
USMS사이트 좌측하단에서 APK를 다운받을 수 있음

- 태블릿을 테이블에 거치해서 고객이 직접 사용하는 타입



## 2. 기본설정

**UP오더 설정** x

**기본 설정**

2 주문 서버 주소

3 메뉴판

3 주문 방식 주문 전용 결제 포함

현금 결제 사용 예 아니오

현금 결제 금지 시간대   ~

테마

메뉴그룹 타입

메뉴그룹 개수

메뉴 개수

로그인QR 다운로드

**호출 메시지**

호출 메시지

! 엔터 또는 침표(.)로 구분해 주세요.

**4 WIFI**

와이파이 SSID

와이파이 암호화   숨겨진 와이파이

와이파이 비밀번호

와이파이 QR 다운로드

정의	기본설정
이동경로	ASP > 스마트오더 > 설정 > UP오더 설정

### 2. 기본설정

- 1 ASP 기능 확인
  - 스마트오더 > 설정 > **UP오더 설정** 이 있는지 확인
  - 해당 설정이 없을 경우, **오픈 요청**
- 2 주문 서버 주소
  - 메인으로 사용되는 POS의 IP를 입력,
  - 유동으로 변경되지 않도록 **고정IP**로 설정
- 3 주문방식
  - 주문전용인지 UP오더 내에서 결제기능 포함인지 선택
- 4 WIFI 정보 생성
  - 매장 내 POS와 연결되는 WIFI 정보를 입력,
  - 저장 후 WIFI QR를 다운로드 후 UP오더 최초 설치 시 QR인식 후 자동으로 설정

- 뒷면 설명 계속

## 2. 기본설정

사용자 매뉴얼

The screenshot shows the '운영 관리' (Operation Management) menu with a search bar. A dialog box titled '장치 인터페이스 옵션' (Device Interface Option) is open, showing the following settings:

- UP ORDER 사용 여부:  사용 (Use) /  사용안함 (Do not use)
- UP CALL 사용 여부:  사용 (Use) /  사용안함 (Do not use)
- IP: 192.168.200.3
- 저장확인 (Save & Confirm) button

정의	기본설정
이동경로	POS > 운영관리 > 장치 인터페이스 옵션 > UP ORDER 사용여부

### 2. 기본설정

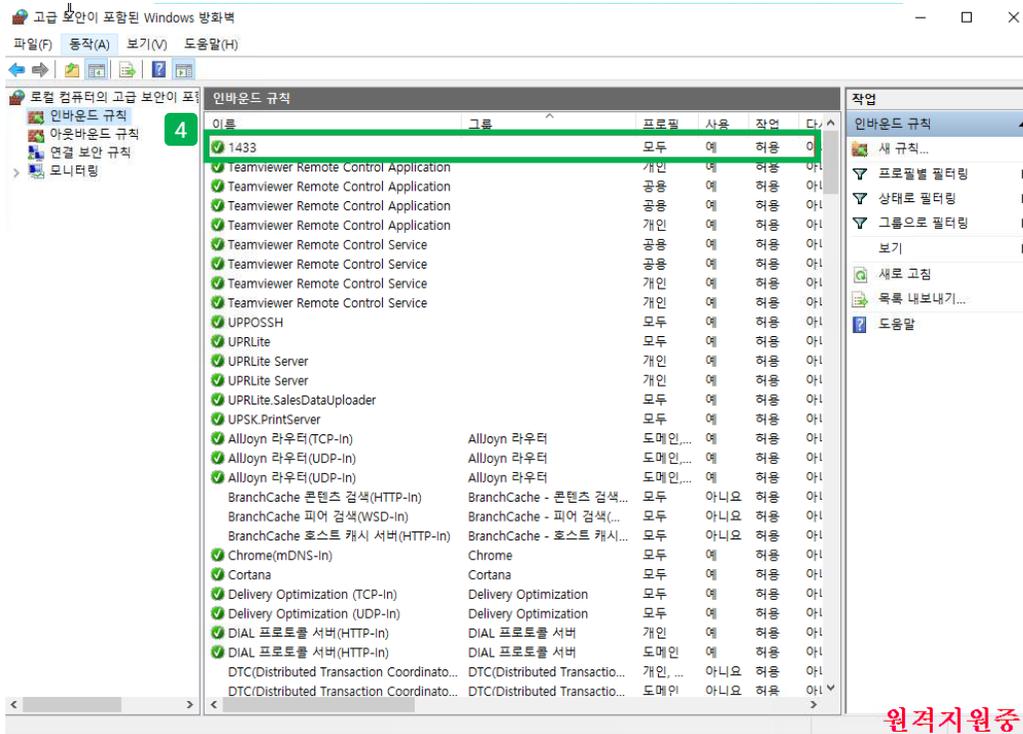
#### 3 POS 설정

- 운영관리 > 장치 인터페이스 옵션 > UP ORDER 사용여부 > **사용**으로 설정

- 뒷면 설명 계속

## 2. 기본설정

사용자 매뉴얼



원격지원중

정의	기본설정
이동경로	

### 2. 기본설정

#### 4 1433포트 오픈 설정

- 메인 DB를 가지고 있는 기기에 1433 포트 규칙이 생성되어 있는지 체크

- 윈도우 제어판 > 모든 제어판 항목 > 네트워크 및 공유센터 > Windows 방화벽 > 고급설정 > **인바운드 규칙**

### 3. UP오더 태블릿 설정

사용자 매뉴얼

**UP오더 설정** ×

**기본 설정**

주문 서버 주소: 192.168.200.3

메뉴판: 메뉴화면 구성 미리보기

주문 방식: 주문 전용 결제 포함

현금 결제 사용: 예 아니오

현금 결제 금지 시간대:  ~

테마: 라이트

메뉴그룹 타입: 슬라이더

메뉴그룹 개수: 4

메뉴 개수: 4

**호출 메시지**

호출 메시지: 물주세요 × 수저주세요 ×  
냅킨주세요 × 잠깐 와주세요 ×

! 엔터 또는 심표(.)로 구분해 주세요.

**WiFi**

와이파이 SSID: iptime-CS01

와이파이 암호화: WPA  숨겨진 와이파이

와이파이 비밀번호: asdf1234

와이파이 QR 다운로드: 다운로드

↓

WiFi 연결 QR을 읽혀주세요

↓

↓

저장

정의	UP오더 태블릿 설정
이동경로	

### 3. UP오더 태블릿 설정

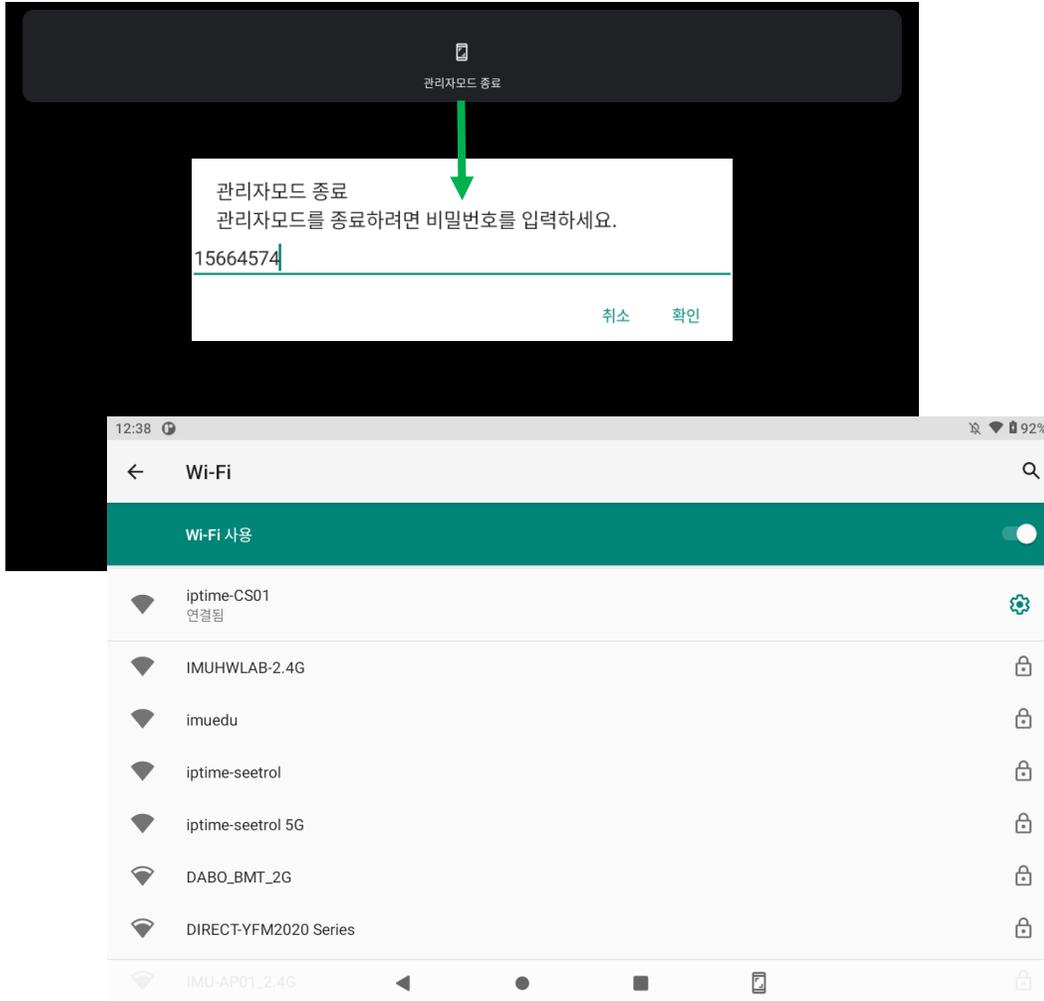
**1** WiFi 설정 1 (QR코드 인식 후 자동설정)

- 우선 UP오더가 설치되어 있어야 하며, 2023-02-01 배포된 셋업 파일을 설치하거나 적용이 안될 경우, 최신파일로 재설치 해야 함
- UP오더 실행 시 WiFi가 설정이 안 되어 있을 경우, QR인식화면이 나옴
- ASP에서 다운로드 받은 WiFi QR을 다운로드 후 인식 후 자동으로 설정

- 뒷면 설명 계속

### 3. UP오더 태블릿 설정

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 태블릿 설정
이동경로	

### 3. UP오더 태블릿 설정

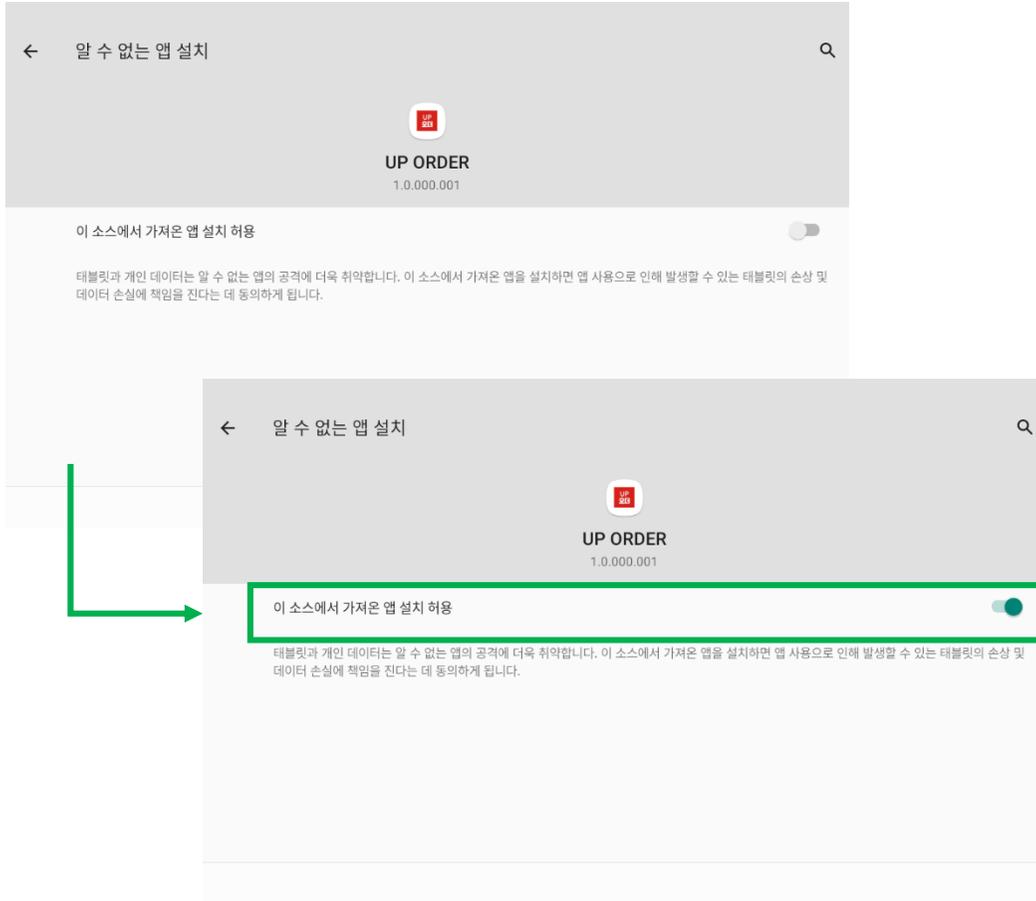
#### 2. WIFI 설정 2 (수동설정)

- 좌측에 전원버튼 1~2초 누른 후 관리자모드 종료로 진입한 후 비밀번호 15664574 입력 후 해제
- 이후 태블릿 설정에 진입 후 WIFI 설정

- 뒷면 설명 계속

### 3. UP오더 태블릿 설정

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 태블릿 설정
이동경로	

### 3. UP오더 태블릿 설정

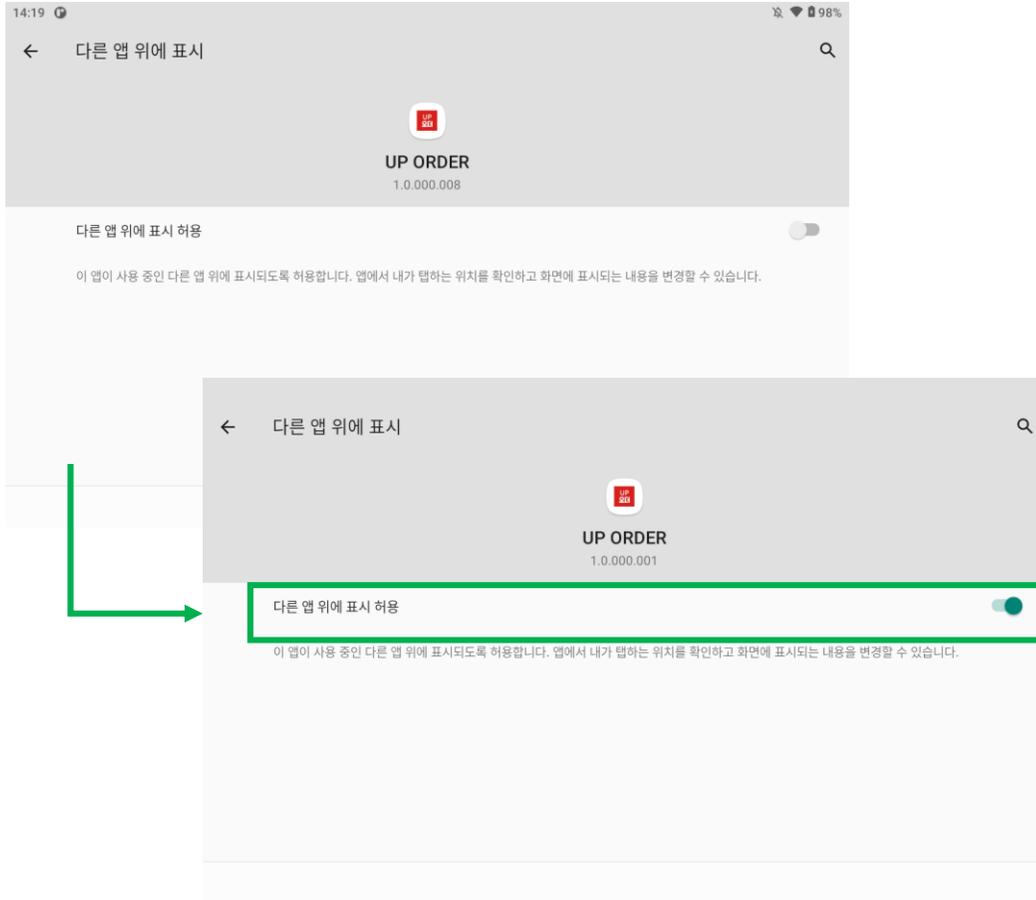
#### 3 알 수 없는 앱 설치 설정

- 최초에 UP오더 에 대해 앱 설치 허용 관련 팝업창이 나타나면 허용합니다.

- 뒷면 설명 계속

### 3. UP오더 태블릿 설정

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 태블릿 설정
이동경로	

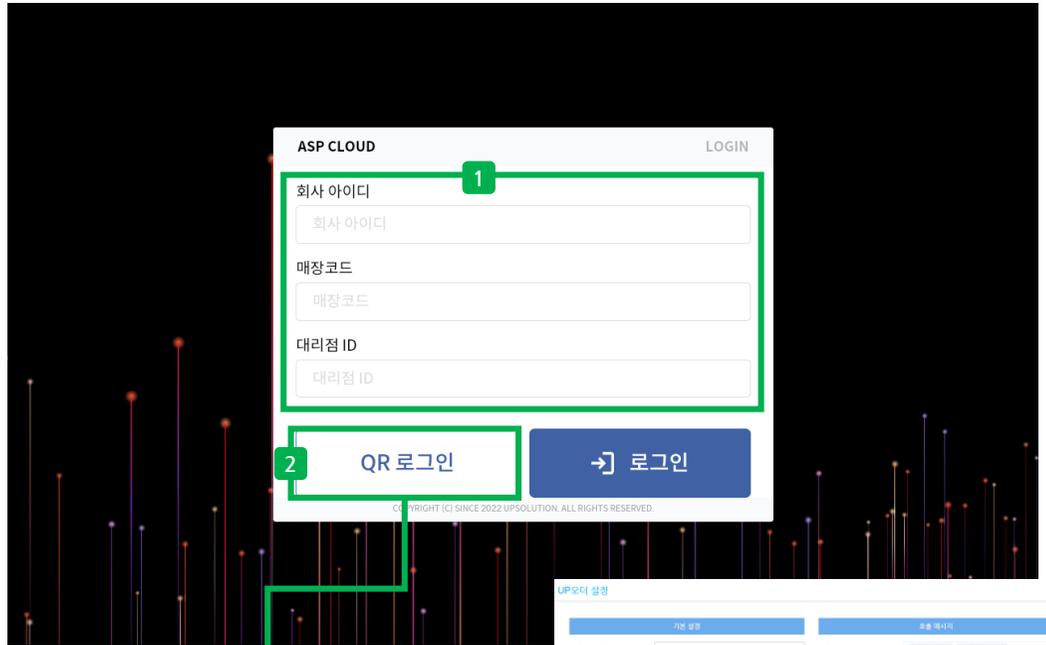
### 3. UP오더 태블릿 설정

#### 4 다른 앱 위에 허용 설정

- 이미 사용중인 다른 앱 위에 표시되도록 하는 허용

### 4. UP오더 설정

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 설정
이동경로	

### 4. UP오더 설정

#### 1 매장 로그인 방법 (수기입력 로그인)

- 생성된 ASP ID와 매장코드, 대리점계정을 수기 입력하여 로그인을 진행

#### 2 매장 로그인 방법 (QR 로그인)

- 생성된 ASP ID와 매장코드, 대리점계정을 QR코드를 인식하여 자동으로 입력

- QR코드는 ASP > 스마트오더 > 설정 > **UP오더 설정** 내에서 다운로드



- 뒷면 설명 계속

### 4. UP오더 설정

사용자 매뉴얼

**환경 설정**
khkim9 / 1004

POS  
 POS12 (테이블그룹 - Main) ▼

테이블  
 3 ▼

테마  
 (서버 설정) ▼

메뉴 그룹 타입  
 (서버 설정) ▼

메뉴 그룹 개수  
 (서버 설정) ▼

메뉴 개수  
 (서버 설정) ▼

✕ 취소

✓ 확인

정의	UP오더 설정
이동경로	

#### 4. UP오더 설정

**3** 로그인 후 환경설정

- 기본적으로 POS, 테이블을 선택 설정

- 테마, 메뉴그룹타입, 메뉴그룹개수, 메뉴개수는 별도의 설정이 없을 경우, ASP에서 설정한 값을 사용

**4** 테마 변경 방법

- 테마는 라이트, 다크, 그린 3가지 중 1개를 선택할 수 있습니다.

[참고]

우측 상단에 정보는 ASP ID와 매장코드 입니다.

- 뒷면 설명 계속

4. UP오더 설정

사용자 매뉴얼

## 관리자 로그인

비밀번호를 입력해주세요

1	2	3
4	5	6
7	8	9
C	0	⬅️ X

X 취소

2023-01-05 12:27:59

정의	UP오더 설정
이동경로	

4. UP오더 설정

5 관리자 로그인

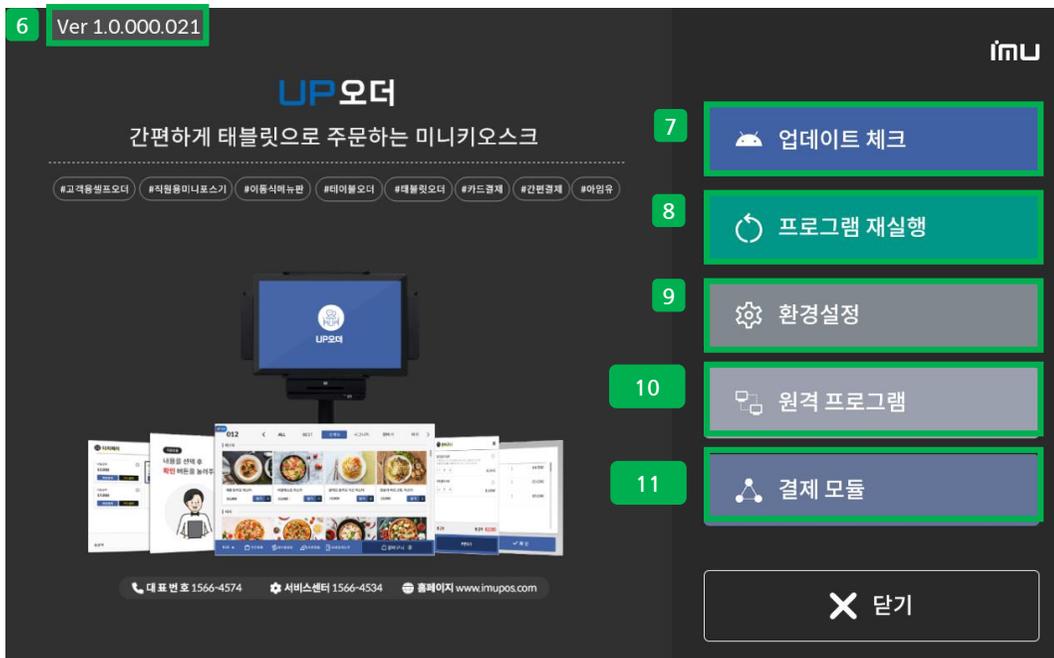
- 좌측 상단을 더블클릭하여 비밀번호 입력
- \* 비밀번호는 시간분 4자리이며, 24시간 기준

- 로그인 후 업데이트, 프로그램 재실행, 환경설정 가능

- 뒷면 설명 계속

## 4. UP오더 설정

사용자 매뉴얼



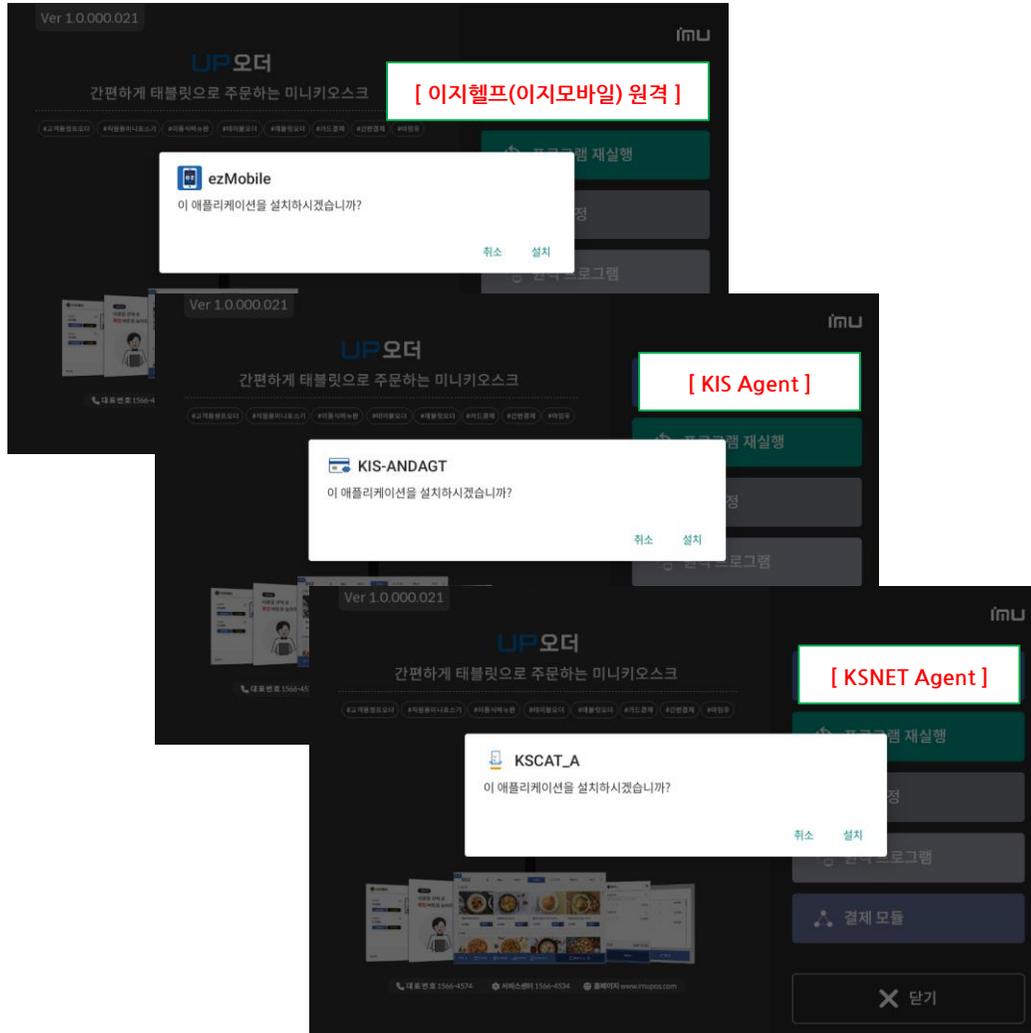
정의	UP오더 설정
이동경로	관리자 로그인

### 4. UP오더 설정

- 6** 버전정보
  - UP오더 버전정보 확인
- 7** 업데이트 체크
  - 기능 클릭 시 최신버전 체크 후 업데이트 진행
- 8** 프로그램 재실행
  - UP오더 재실행
- 9** 환경설정
  - 테이블, 테마, 메뉴그룹타입, 메뉴그룹개수 등 설정 변경
- 10** 원격프로그램
  - 이지헬프(이지모바일) 다운로드 및 실행 (고객센터와 원격기능)
- 11** 결제모듈
  - VAN설정 후 Agent 다운로드 및 실행 **- 뒷면 설명 계속**

### 4. UP오더 설정

사용자 매뉴얼



정의	UP오더 설정
이동경로	관리자 로그인

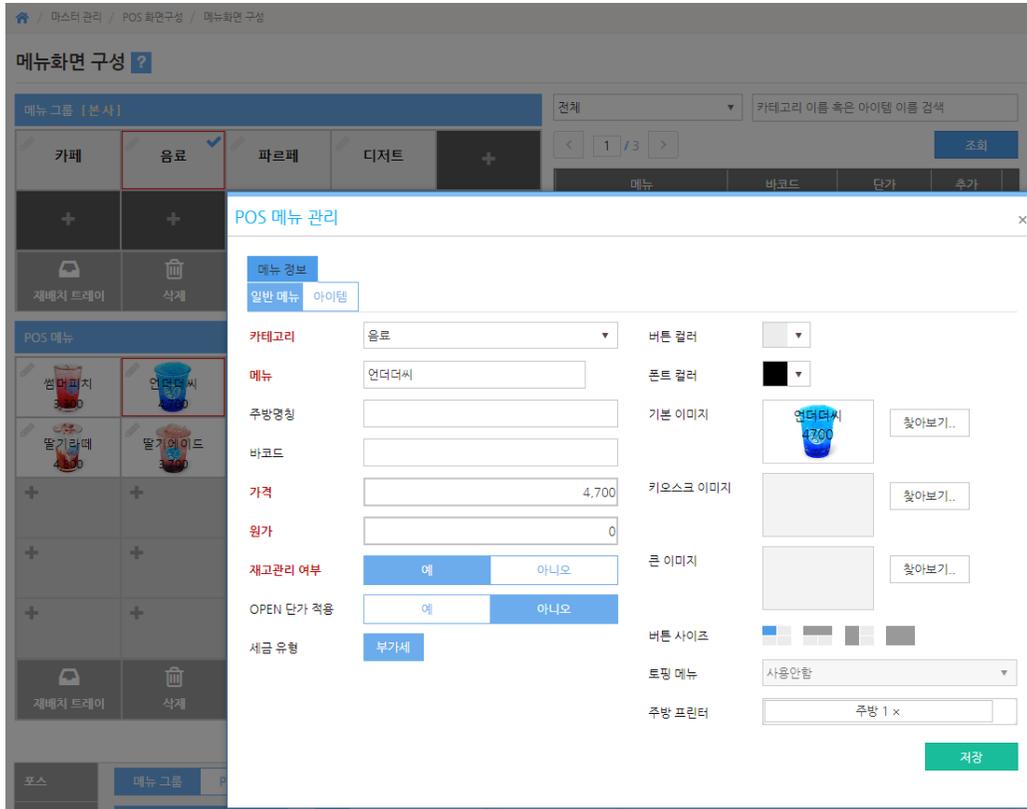
### 4. UP오더 설정

**12** 연동 프로그램 안내

- 원격프로그램 : 이지헬프(이지모바일)
- 결제모듈 (VAN Agent) : KIS, KSCNET
  - \* 설치 매장 정보에서 VAN 지정 후 다운로드 및 실행 가능
  - \* 미개발 VAN도 순차적으로 개발 중

## 5. 참고사항

사용자 매뉴얼



정의	참고사항
이동경로	ASP > 마스터관리 > POS화면구성 > 메뉴화면구성

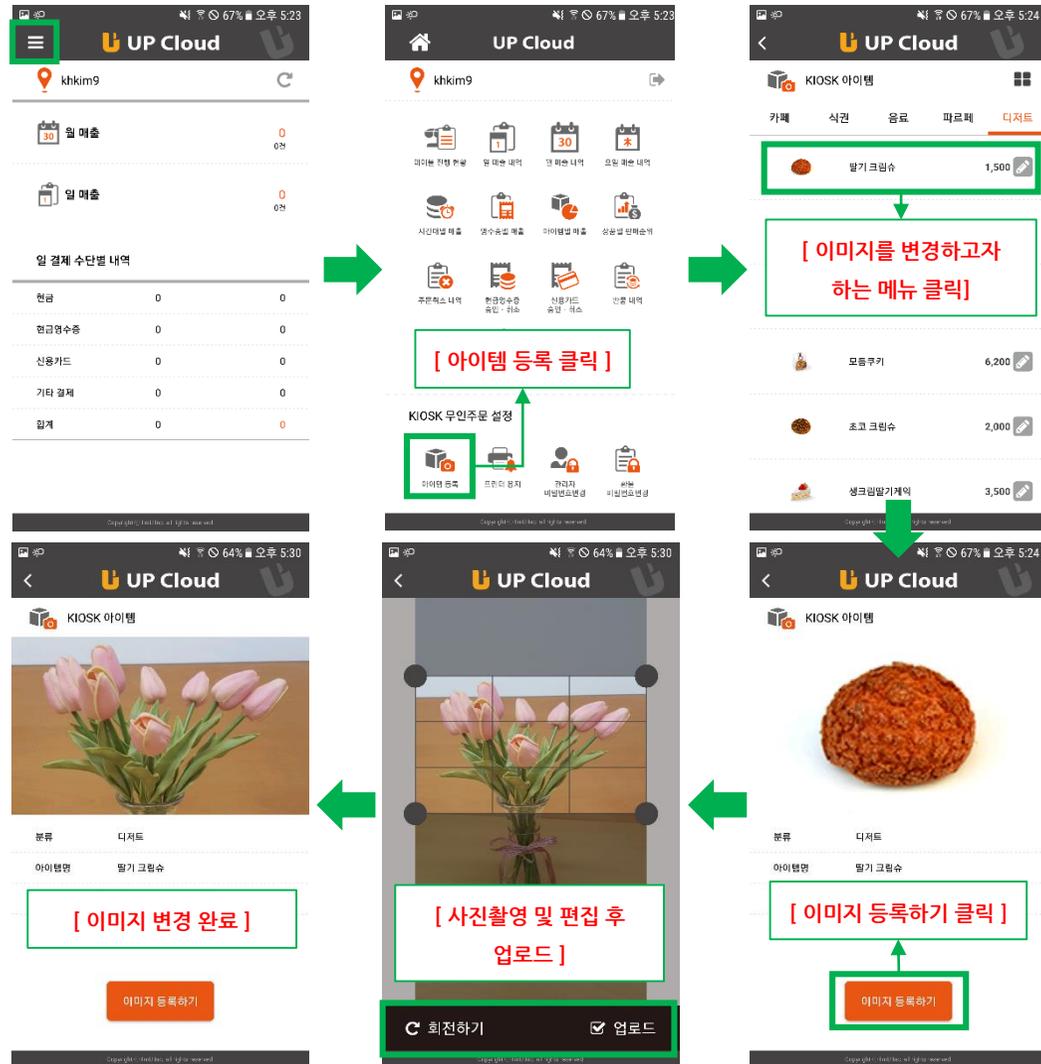
### 5. 참고사항

#### 1 메뉴이미지

- 이미지 사이즈는 600 x 400

- ASP 메뉴구성화면에서 “기본이미지”로 등록

### 5. 참고사항



정의	참고사항
이동경로	

### 5. 참고사항

#### 2 UP Cloud (APP) 메뉴이미지 등록

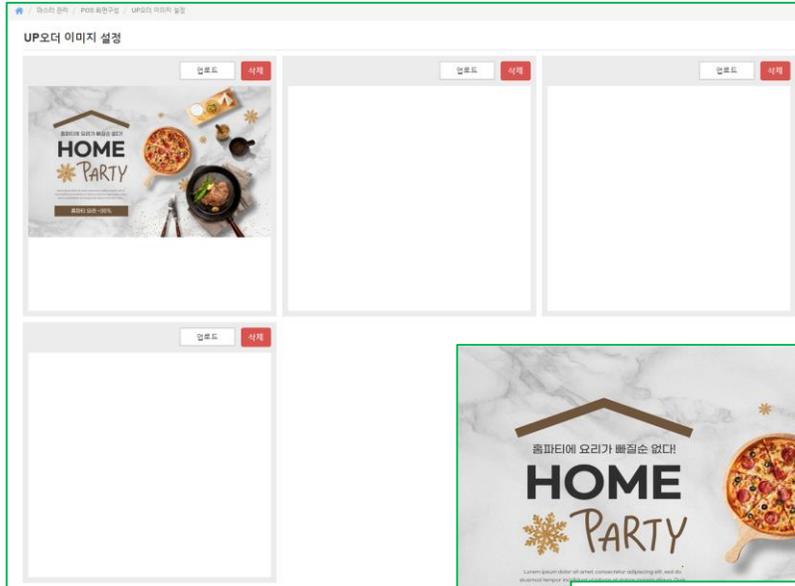
- UP Cloud 안드로이드 모바일 어플을 이용하여 메뉴의 이미지를 간편하고, 빠르게 촬영 후 직접 업로드가 가능  
\* IOS는 지원 불가
- 촬영 후 간단하게 등록할 부분의 이미지 편집 및 로테이션(회전) 지원

[ 참고 ]

디테일한 이미지를 등록하고자 할 경우에는 직접 편집 후 ASP에서 업로드를 추천

## 5. 참고사항

사용자 매뉴얼



정의	참고사항
이동경로	ASP > 마스터관리 > POS화면구성 > UP오더 이미지 설정

### 5. 참고사항

#### 3 광고이미지 (대기화면)

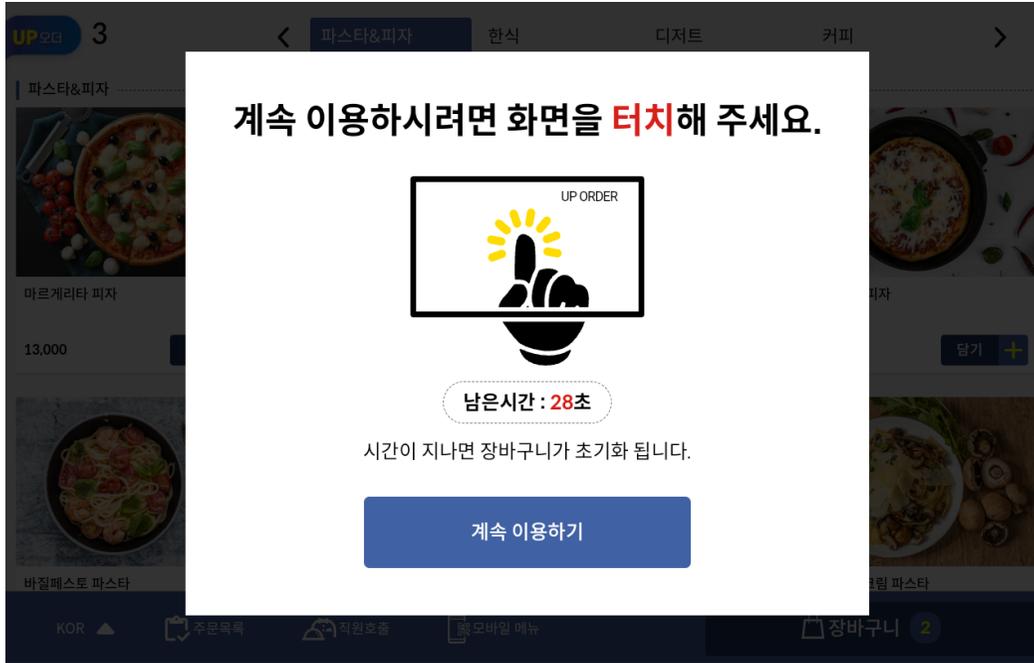
- 일정시간 (1분) 동안 UP오더를 사용하지 않을 경우, 매장에서 등록된 광고이미지가 보이도록 되어 있는 기능
- 등록된 광고가 없을 경우, 아임유 대기화면 노출
- ASP 메뉴구성화면에서 “UP오더 이미지 설정”에서 등록
- 가로형 기준으로 사이즈는 2560 x 1600

[ 참고 ]

광고이미지가 2장 이상 등록된 경우, 10초 단위로 이미지 전환됩니다.

5. 참고사항

사용자 매뉴얼



정의	참고사항
이동경로	

5. 참고사항

4 초기화 메시지

- 일정시간 (1분) 동안 사용이 없을 경우, 초기화메시지가 팝업이 되며, 30초가 지나면 담아놓은 장바구니와 초기 카테고리로 전환. 30초 이전에 터치를 하면 해당메시지는 사라짐
- 이후에는 매장에서 등록된 광고이미지 또는 광고가 없을 경우, 아임유 대기화면이 보임

### 5. 참고사항

사용자 매뉴얼

다국어 명칭 변경

구분: **종류** / 종류 구분: **여유** / 카테고리: **새** / 명칭: / 카테고리: / **번역** / 저장 / 역생 / 역생 일호드

구분	종류 구분	카테고리	바코드	코드	명칭	한국어	영어	중국어	일본어	번역 용
종류	여유	커피	100125	100125	A세트	A세트	A set	一套	Aセット	보기
종류	여유	커피	100126	100126	B세트	B세트	B set	两套	Bセット	보기
종류	여유	커피		100083	ICE) 그린티 밀크	ICE) 그린티 밀크	ICE) Green Tea Milk			보기
종류	여유	커피		100010	민트모카	민트모카				보기
종류	여유	커피		100006	비닐라라떼	비닐라라떼	vanilla latte	香草拿铁	バニララテ	보기

**번역**

원본 필드: 명칭 | 한국어

목적 필드: 영어

**번역 실행** | **번역 저장**

전체: / /

성공: / /

실패: / /

**번역**

원본 필드: 명칭 | 한국어

목적 필드: 영어

**번역 실행** | **번역 저장**

전체: 1 / 1

성공: 민트모카 >> Mint mocha.

실패: / /

**번역**

원본 필드: 명칭 | 한국어

목적 필드: 일본어

**번역 실행** | **번역 저장**

전체: 2 / 2

성공: ICE) 그린티 밀크 >> ICE) グリーンティー-ミルク  
민트모카 >> ミントモカ

실패: / /

정의	참고사항
이동경로	ASP > 마스터관리 > 메뉴관리 > 다국어 명칭 변경

### 5. 참고사항

#### 5 다국어 번역서비스

- 기존에 직접 번역을 하던 시스템을 “번역” 기능을 이용하여 일괄로 번역을 할 수 있도록 하는 시스템
- 번역할 언어(목적필드)를 선택 후 “번역실행”을 실행하면 번역이 실행되며, 이미 번역되었거나 문자가 들어가 있을 경우 번역 시 제외
- 한국어 기준으로 **영어**, **중국어**, **일본어**만 가능